



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة تعديل رخصة تجارية

نسخة
المستفيد

المحتويات

03 تسجيل الدخول إلى النظام

06 خطوات طلب الخدمة

32 حالات طلب بيانات الدفاع المدني (عند ارتباط تصريح سلامة بالرخصة)

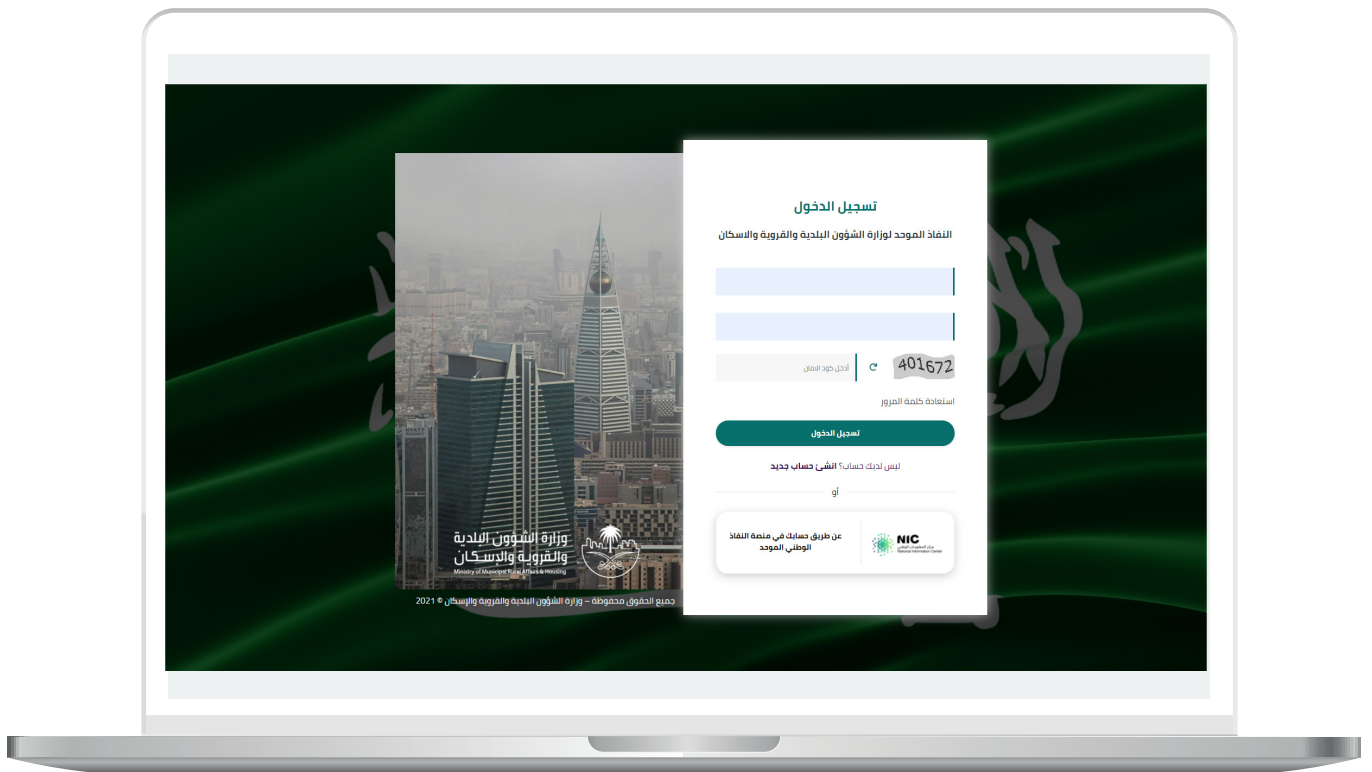
34 رسائل SMS للمستفيد

35 تواصل معنا

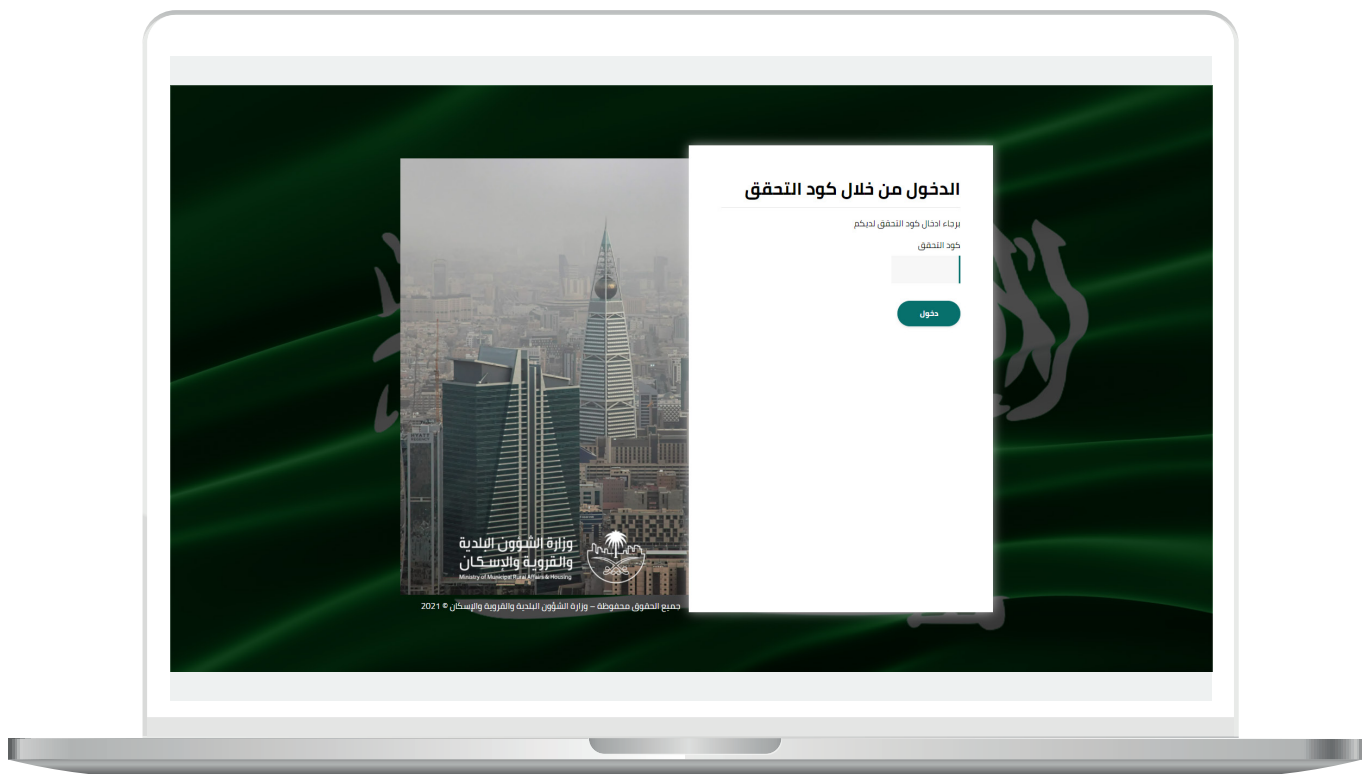


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

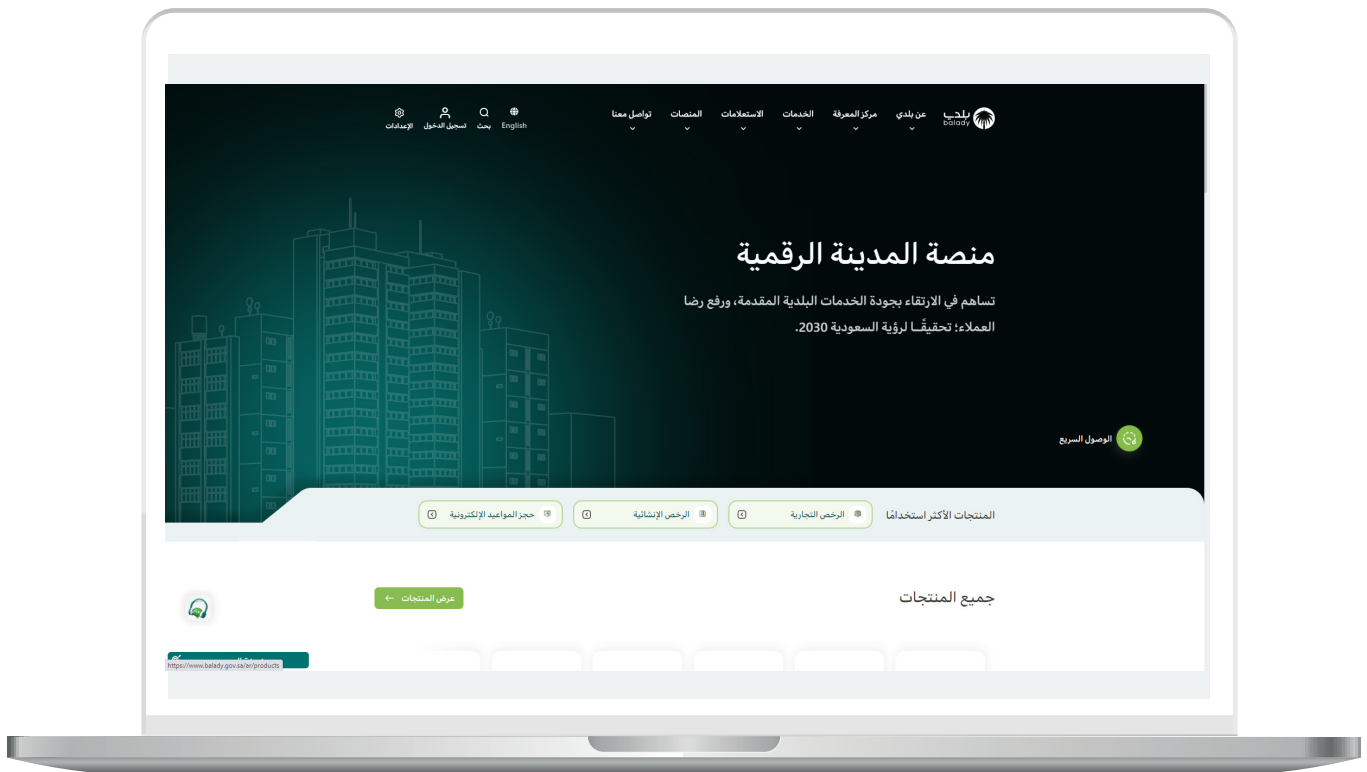


(2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



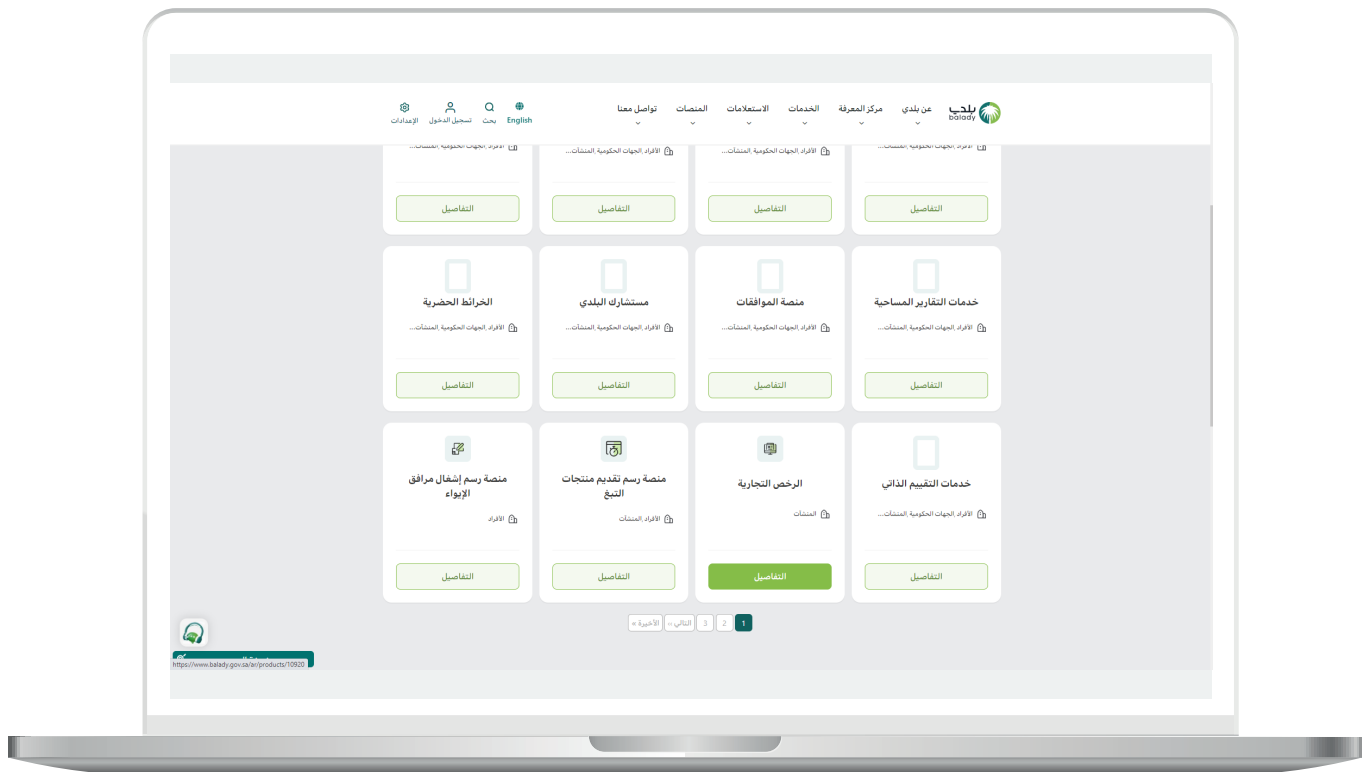
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

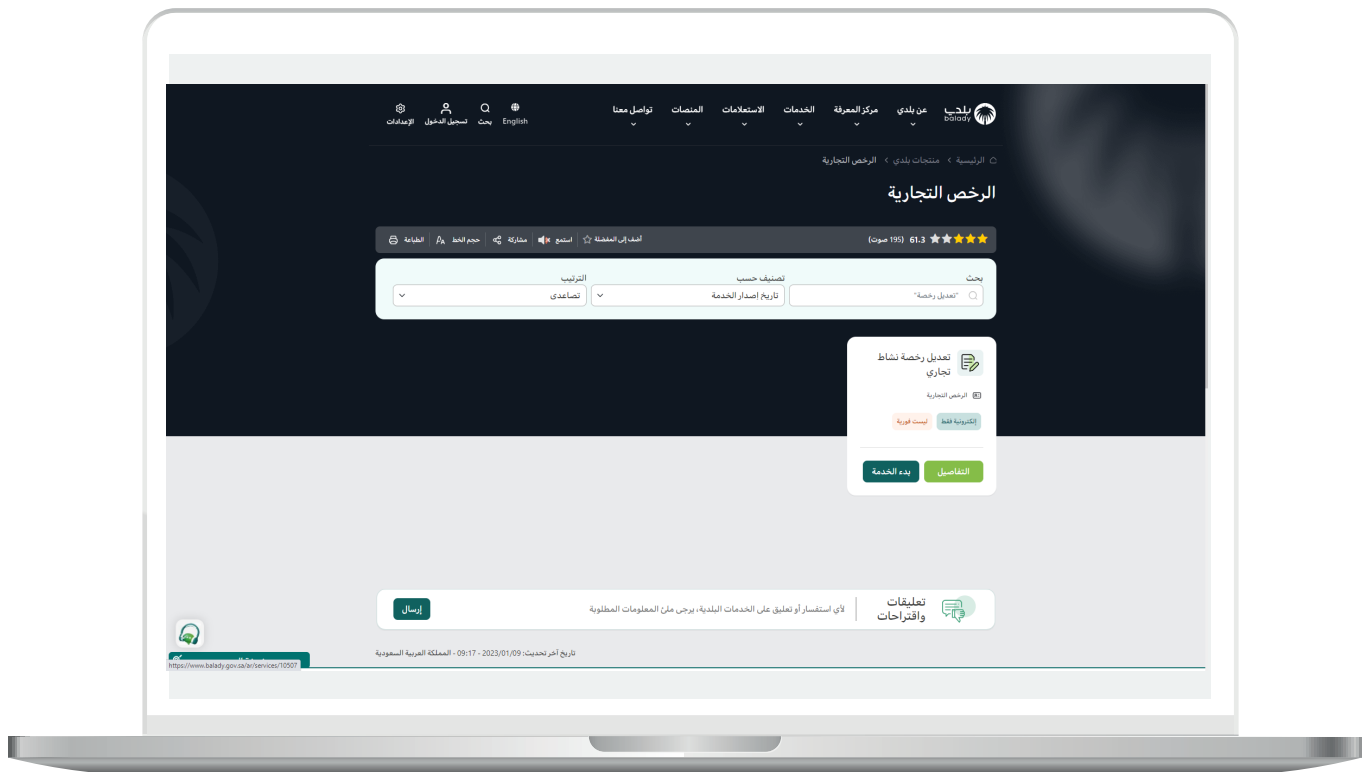


خطوات طلب الخدمة

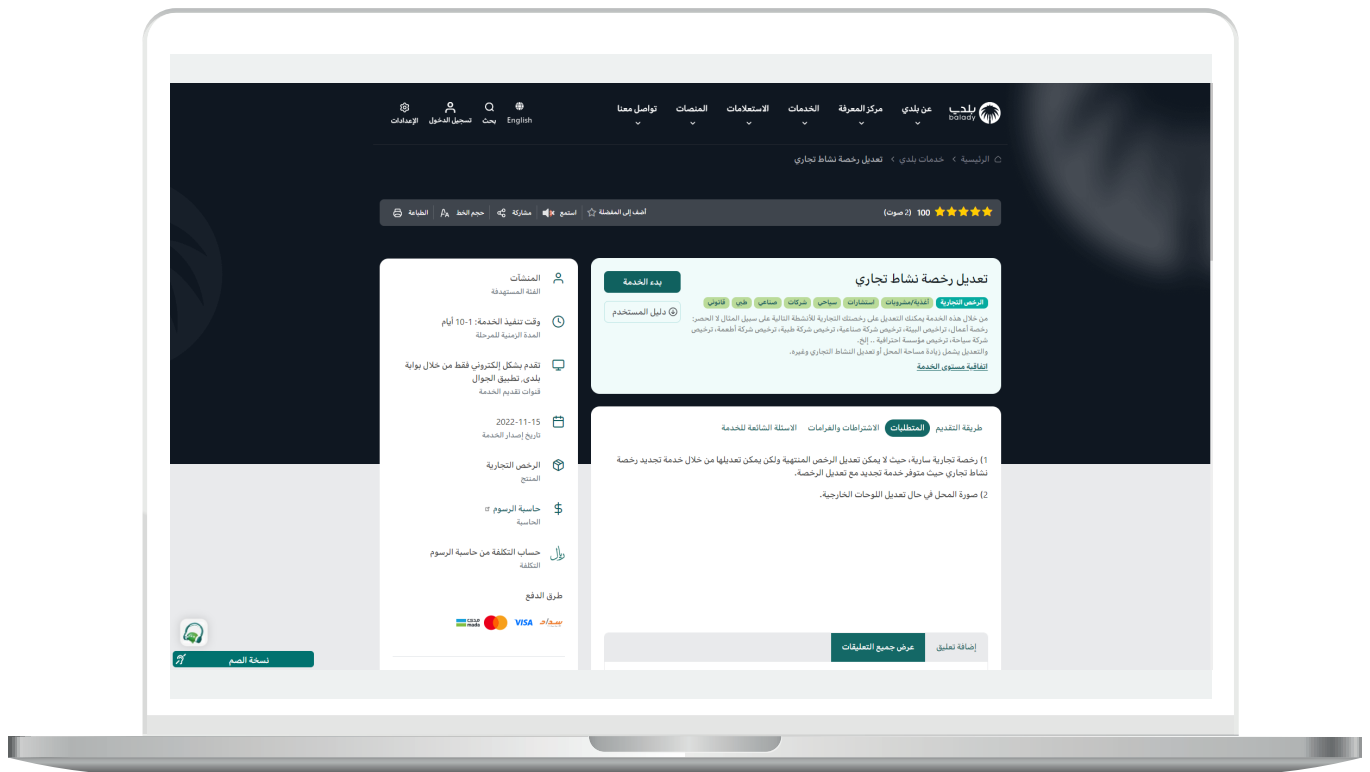
1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



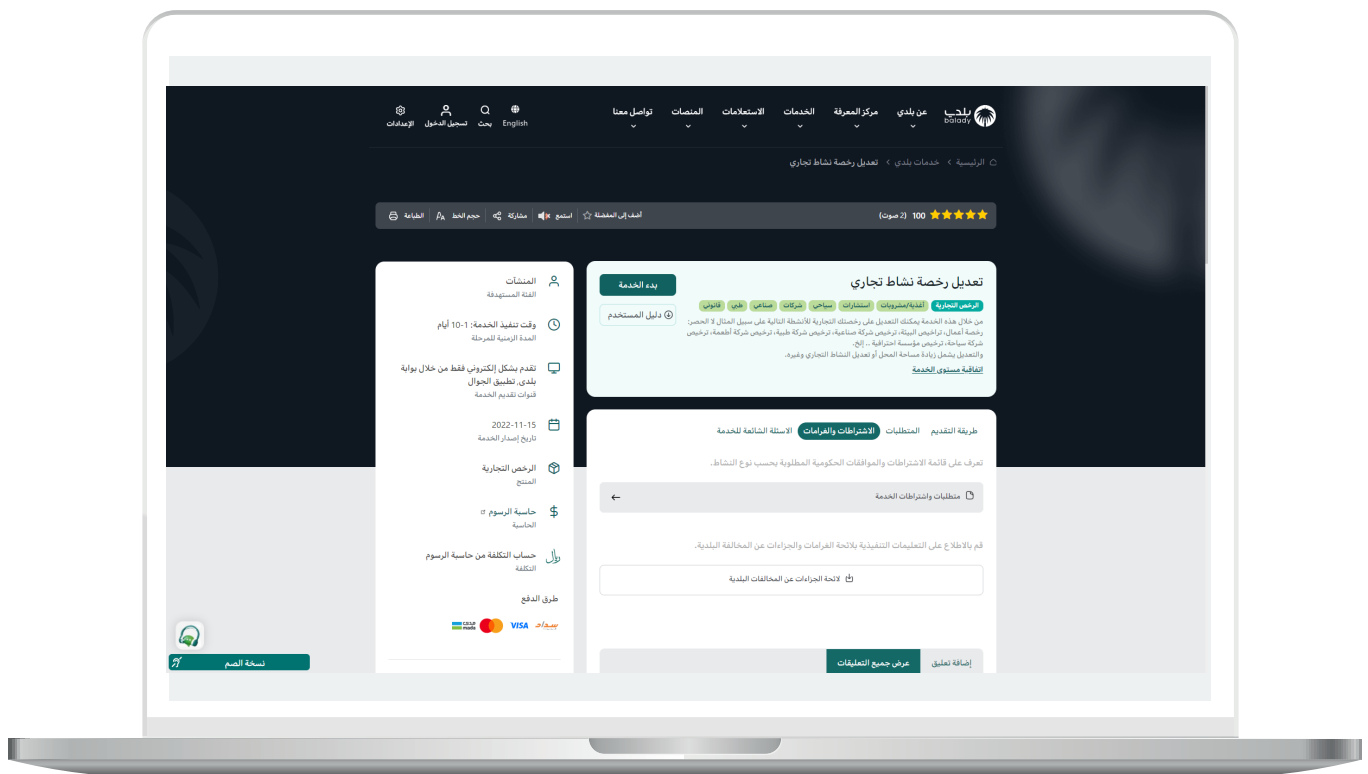
(2) وبعدها يتم البحث عن (تعديل رخصة نشاط تجاري) كما في الشاشة أدناه.



(3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

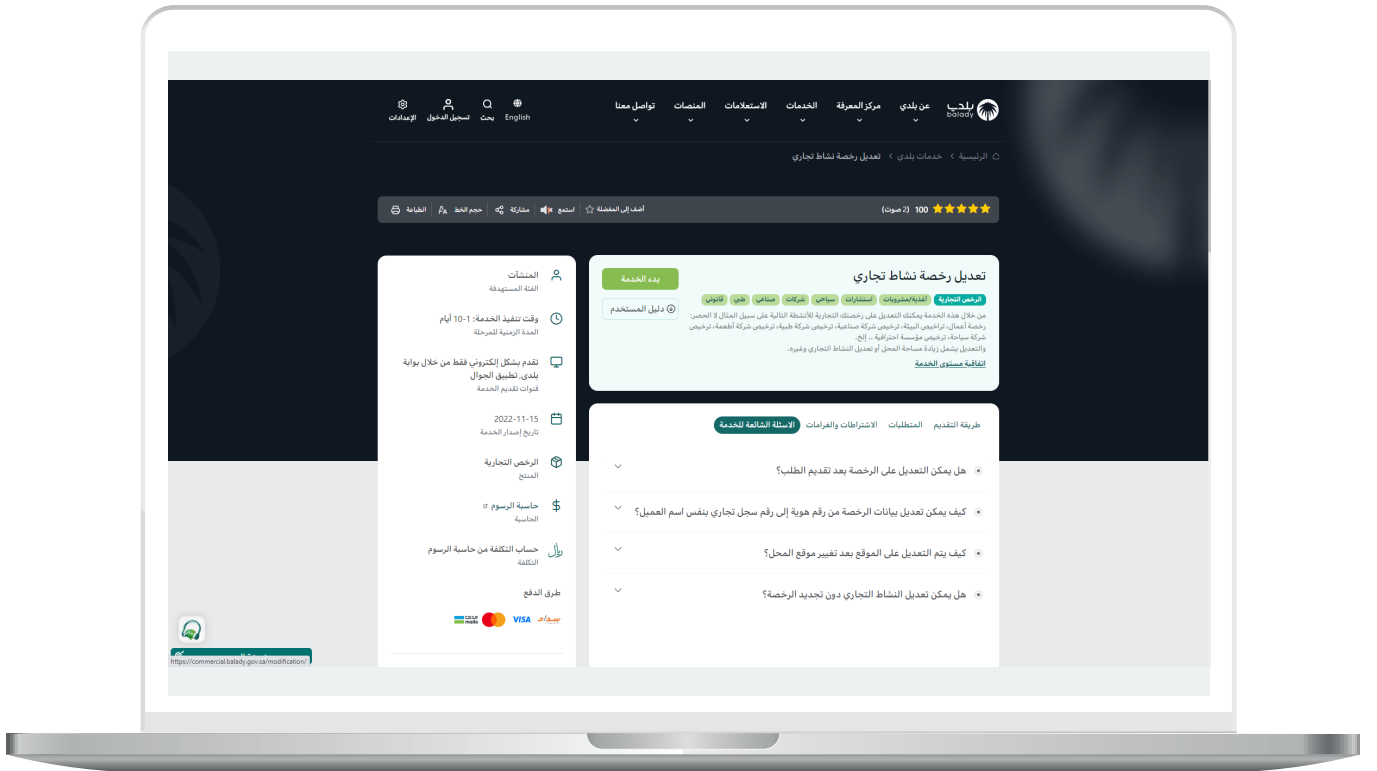


(4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

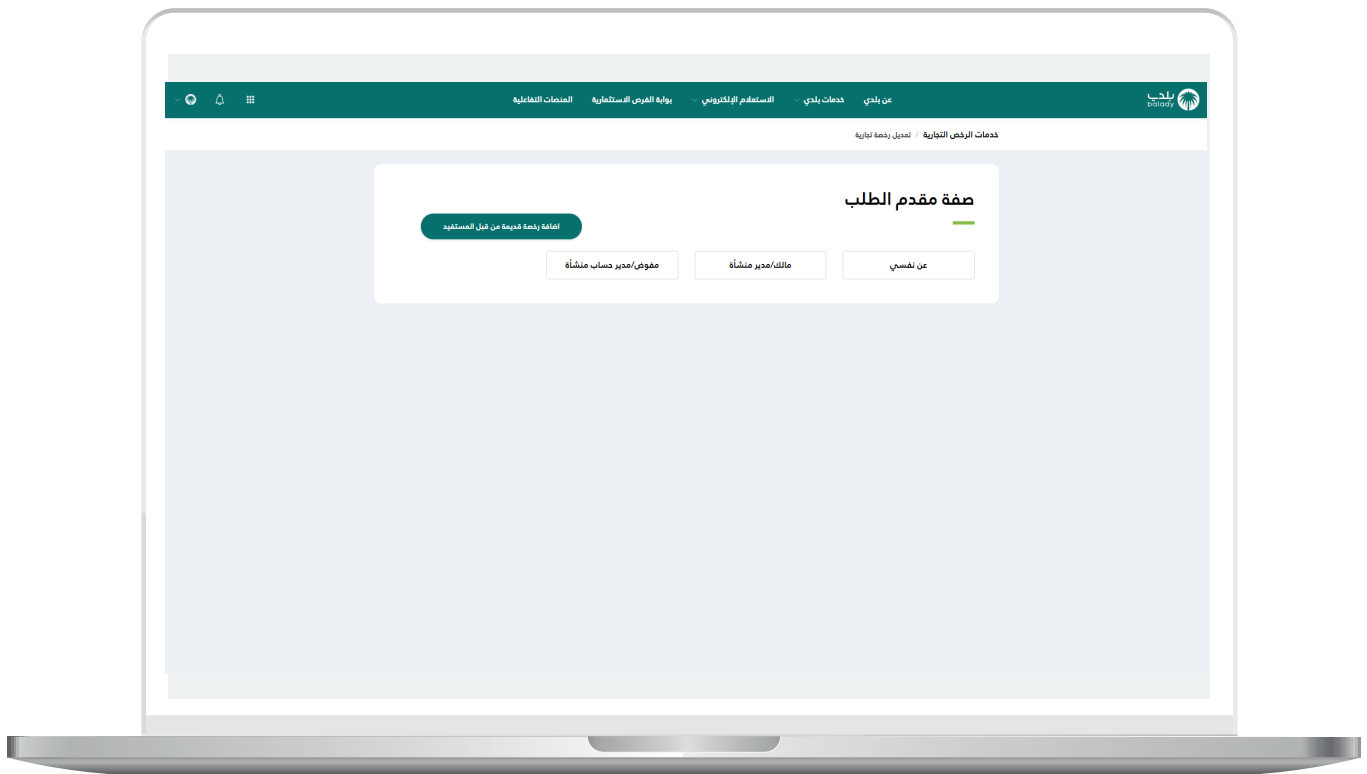


5) الشكل التالي يمثل قسم (الأسئلة الشائعة للخدمة).

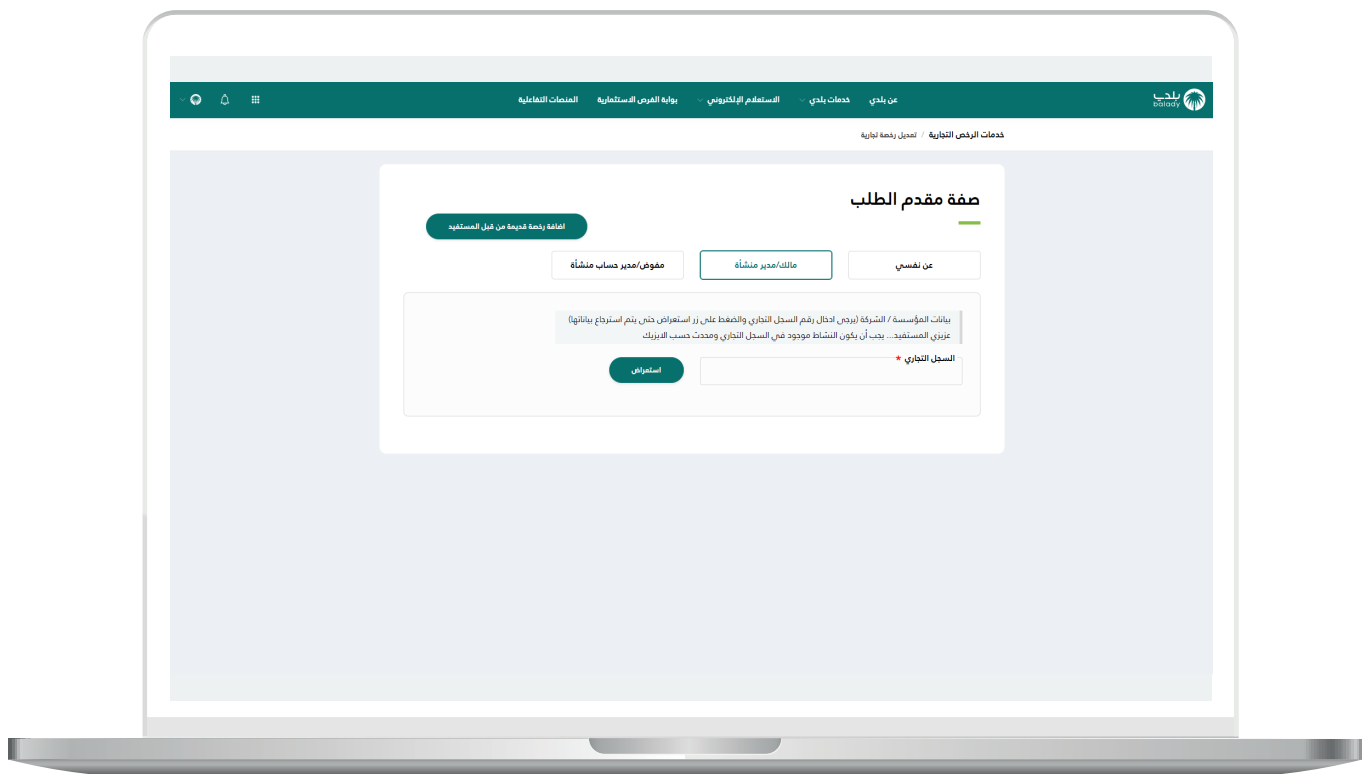
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



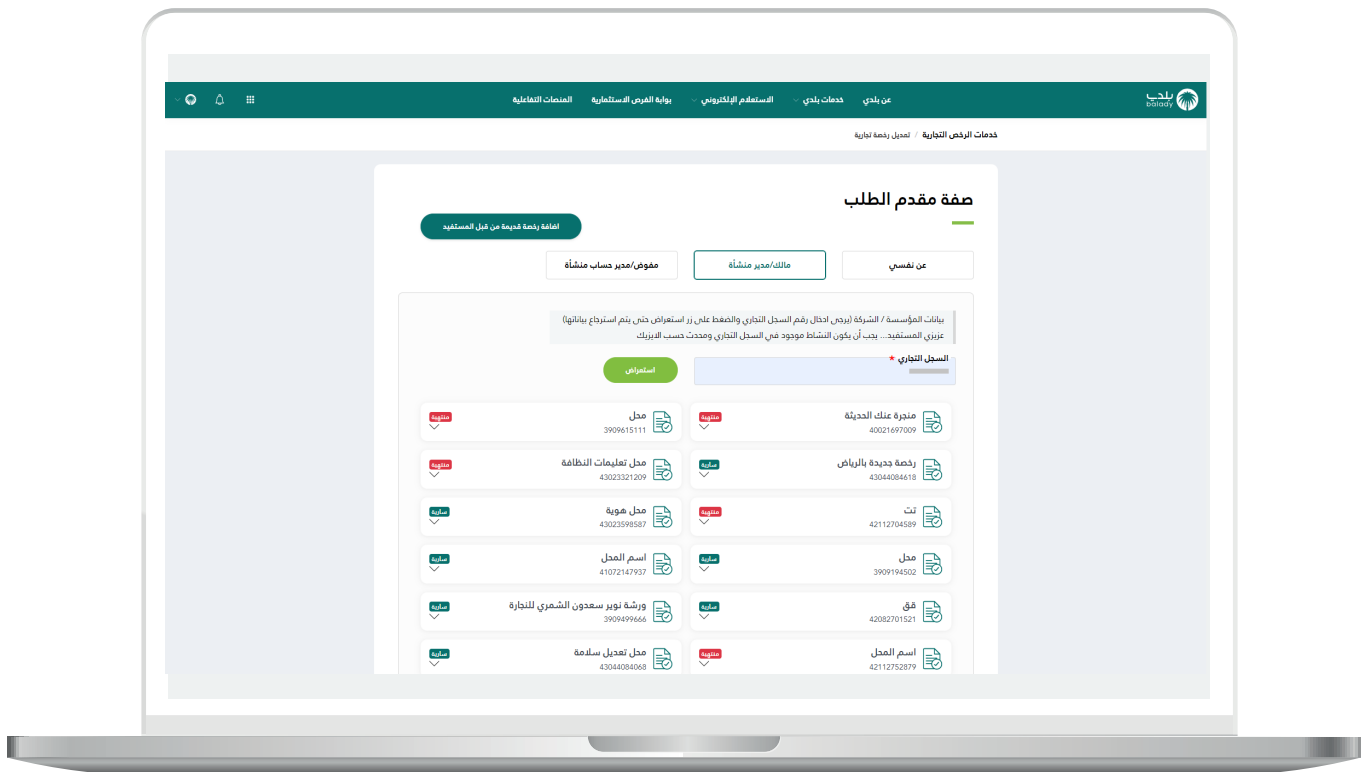
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن اختيار صفة مقدم الطلب، (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة)، كما يمكن إضافة رخصة قديمة من خلال (إضافة رخصة قديمة من قبل المستخدم).



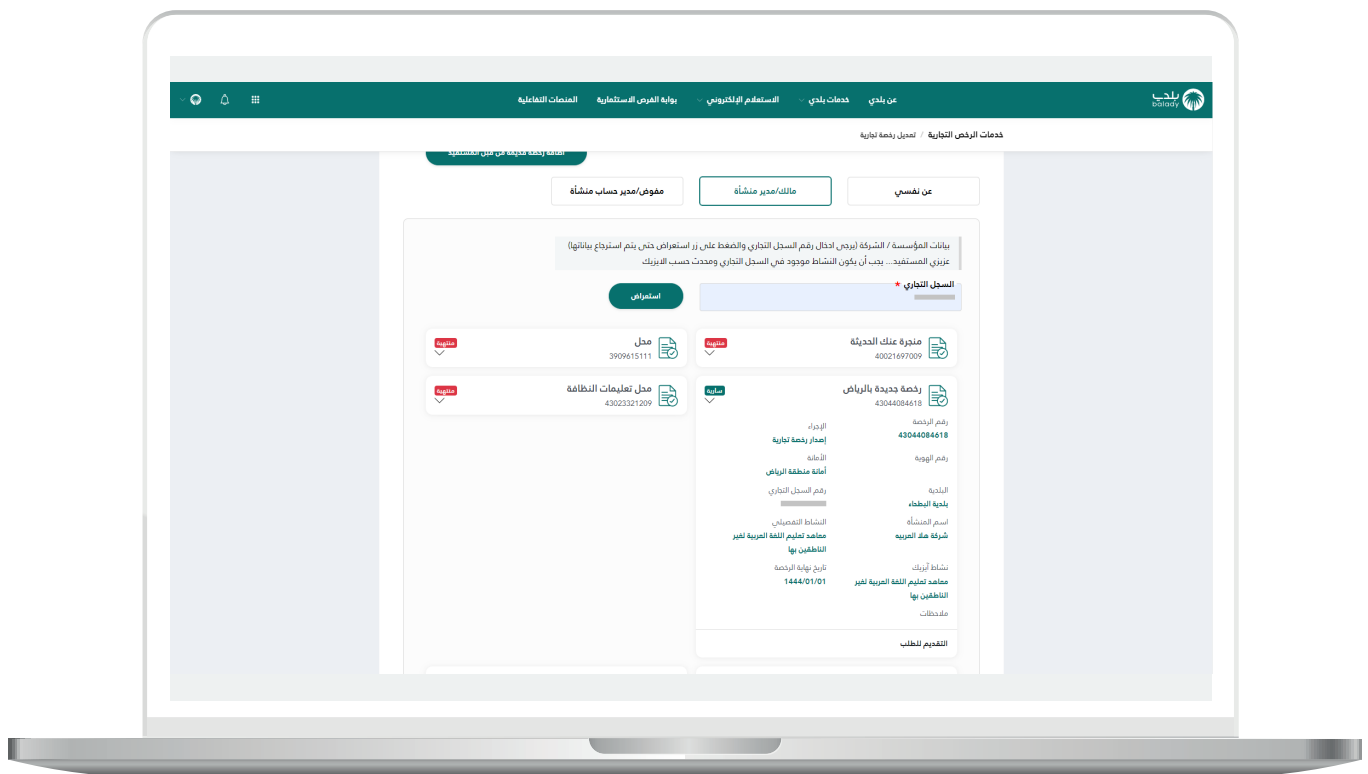
7) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة)؛ يقوم النظام بإظهار الحقل (السجل التجاري) ليقوم المستخدم بإدخال رقم السجل التجاري الخاص بمالك/مدير المنشأة فيه، ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



(8) وفي حال كان رقم السجل التجاري المدخل صحيح؛ يتم عرض جميع الرخص المسجلة بالسجل التجاري لمالك المنشأة، كما في الشكل أدناه.



9) وبعد اختيار الرخصة المراد تعديلها؛ يقوم النظام بعرض بياناتها كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقديم للطلب) من أجل البدء بعملية تعديل الرخصة.



(10) وبعدها تظهر المرحلة التالية (بيانات المقدم والنشاط)، حيث يطلب النظام التحقق من رقم جوال المستخدم، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot shows a web application interface for modifying a commercial license. The main section is titled "بيانات المالك الرئيسية" (Main Owner Data). It includes a "رقم الجوال" (Mobile Number) field with a "تحقق" (Check) button. Below this is a "نشاط أساسي" (Basic Activity) section with a dropdown menu. There is also a "نشاط إضافي" (Additional Activity) section with a dropdown menu. At the bottom, there is a "سبب التعديل" (Reason for Modification) section with a text input field. The interface is in Arabic and has a clean, modern design with a green header and a light blue background.

11) وبعدها يتم إرسال رسالة فيها رمز التأكيد على جوال المستخدم، ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد)، كما في الشاشة أدناه.

الرئيسية / تسجيل خدمة تجارية / تواصل معنا / الاستعلامات / الخدمات / مركز المعرفة / عن بلدي / بلدي

رقم الطلب: 4517200488 → رجع ← خدمة مسودة التالي ←

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات المخدم والنشاط 3. بيانات المواقع الجغرافية 4. بيانات المحل والوحدات 5. بيانات المرفقات 6. حاسبة الرسوم

بيانات المالك الرئيسية

رقم الجوال: *

تحقق

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

رمز التأكيد

تأكيد

أعد إرسال الرمز بعد: 00:59

نشاط أساسي

تسجيل النشاط الأساسي

نشاط ISIC:

نشاط التفصيلي:

نوع المنشأة:

مساحة النشاط الرئيسي: 52

المساحة الكلية للمحل: 52

تم تغيير المنشأة من مكتب إلى مكتب

عدد سنوات السداد: 3

(12) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما يلي.

يتم التحقق أن النشاط التجاري الخاص بالرخصة ضمن أنشطة السجل التجاري الخاص بالمستفيد، وفي حالة أن النشاط ليس من ضمن الأنشطة يتم عرض الرسالة التالية (عزيزي المستفيد... عفواً لا يمكنك تعديل رخصتك وذلك بسبب أن الأنشطة على الرخصة غير موجودة على السجل التجاري، كرماء إضافة الأنشطة إلى السجل التجاري من خلال خدمات وزارة التجارة ثم تقديم طلب التعديل مرة أخرى).

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517290483 | ربيع | خط مسودة | التالي

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات المقيم والنشاط 3. بيانات الموقع الجغرافي 4. بيانات المحل واللوات 5. بيانات المرفقات 6. حاسبة الرسوم

بيانات المالك الرئيسية

رقم الدوال: * شكراً تم التحقق بنجاح

سوف يتم استلام جميع الشعارات على رقم الدوال المسجل في النظام

نشاط أساسي

نشاط ISIC: النشاط مع الخدمة

نشاط إضافي: النشاط الإضافي

نوع المنشأة: منشأة

عدد سنوات السداد: 1

تاريخ انتهاء السداد: 1446/03/30

نوع العميل: رجوع، تأكيد، رجوع وتساء

13) وبعدها يتم اختيار نوع العاملين من خلال الخيارات (رجال، نساء، رجال ونساء). كما يمكن إضافة نشاط إضافي في القسم (نشاط إضافي) من خلال اختيار قيم القوائم المنسدلة (نشاط ISIC، النشاط التفصيلي)، ثم إدخال قيمة الحقل (مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

ثم يتم إدخال قيمة الحقل (سبب التعديل).

وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة اللاحقة.

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517200483 → رجع ← حقل كمسودة التالي ←

تاريخ انتهاء السداد: 1446/03/30

نوع العاملين

رجال نساء رجال ونساء

نشاط إضافي

نشاط إضافي: مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة

نشاط ISIC: -اختر-

نشاط تفصيلي: -اختر-

نشاط إضافي	نشاط ISIC	نشاط تفصيلي
10	معامل الأسفلت والتركيبات الصناعية	معامل الأسفلت والتركيبات الصناعية
25	صناعة الخزف البلادي المحلي	صناعة الخزف البلادي المحلي

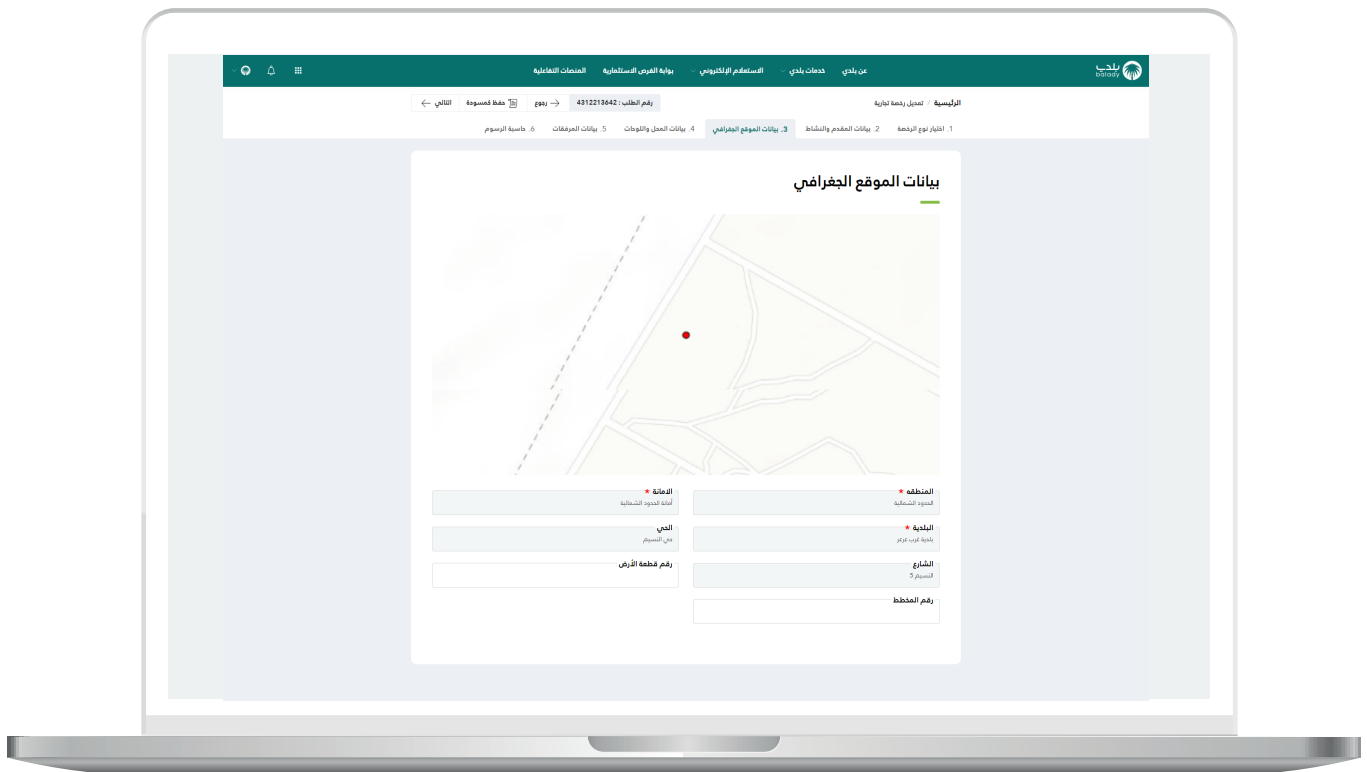
سبب التعديل

سبب التعديل

14) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل ثالث مرحلة وهي (بيانات الموقع الجغرافي)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في الرسم، وفي الحقول.

مع ملاحظة أنه في حال كانت الحقول (رقم المخطط، رقم قطعة الأرض) تساوي (1-) أو (بدون قيمة)؛ يتم إتاحة التعديل فيها وتكون إلزامية الإدخال.

وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة اللاحقة، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



(15) وبعده يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل رابع مرحلة وهي (بيانات المحل واللوحات)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول المطلوبة، والموافقة على الإقرار.

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517300073 رجع خطة كمسودة التالي

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات المقدم والنشاط 3. بيانات الموقع الجغرافي 4. بيانات المحل واللوحات 5. بيانات المرفقات 6. حاسبة الرسوم

بيانات المحل

هل يوجد لديك علامة تجارية؟

نعم

هل المحل داخل محطة وقود؟

نعم

رقم المحل 1

عدد الفتحات 1

اسم المحل *
شركة كالم آزال المحدودة

رقم الصغار 1

☐ أقصد أنا / (عندئذ شأني) بالقرارات على تركيب كاميرات مراقبة وفقا لاشتراطات الجهة المعنية

هل يقع المحل في مركز تجاري؟

نعم

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظم المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل البيانات؟

نعم

عزري المستخدم... نود التنبيه بان التعاقد مع شركة بخلافه ووجود عقد بخلافه هو اختياري للنشاط ترسيمات المباني السكنية والفقر سكنية داخل نطاق بلدية

16) يظهر في الشكل أدناه أنه تم اختيار (نعم) للسؤال (هل يوجد لديك علامة تجارية؟)، وتم إدخال قيم الحقول التالية (اسم المحل، رقم المحل، رقم العقار، عدد الفتحات). كما يتم الإجابة عن الأسئلة التالية (هل المحل داخل محطة وقود، هل يقع المحل في مركز تجاري).

مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

ويمكن للمستخدم إضافة لوحات من خلال اختيار قيم القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) والتي تضم (إرشادية، إعلانية)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع) ثم الضغط على الزر (إضافة). مع إمكانية حذف اللوحة من الجدول بعد إضافتها من خلال علامة (X).

الرجوع إلى القائمة الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517300073 | نوع: خط مسودة | التالي

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات العقار والمنشآت 3. بيانات الموقع الجغرافي 4. بيانات المحل واللوحات 5. بيانات المرفقات 6. خاتمة الرسوم

بيانات المحل

هل يوجد لديك علامة تجارية؟ *

نعم

هل المحل داخل محطة وقود؟ *

نعم

اسم المحل *

شركة عالم زواي المحدودة

رقم المحل *

1

عدد الفتحات *

1

أعاهد أنا / (تبدله شافعي) بالقرارات على تركيب كاميرات مراقبة وفقاً لاشتراطات الجهة المعنية

هل يقع المحل في مركز تجاري؟

نعم

المركز التجاري *

الخطيب

(17) في حال تم اختيار منطقة مفعّل عليها الإعداد الخاص بعقد لوحتي - كما في المثال التالي - يظهر الخيار (إضافة عقد لوحتي) في قسم (بيانات اللوحات).

إدارة رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4415559363 → ربيع → خط مسودة التالي ←

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنتجات التفاعلية

نعم لا

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مالك مستأجر

بيانات اللوحات

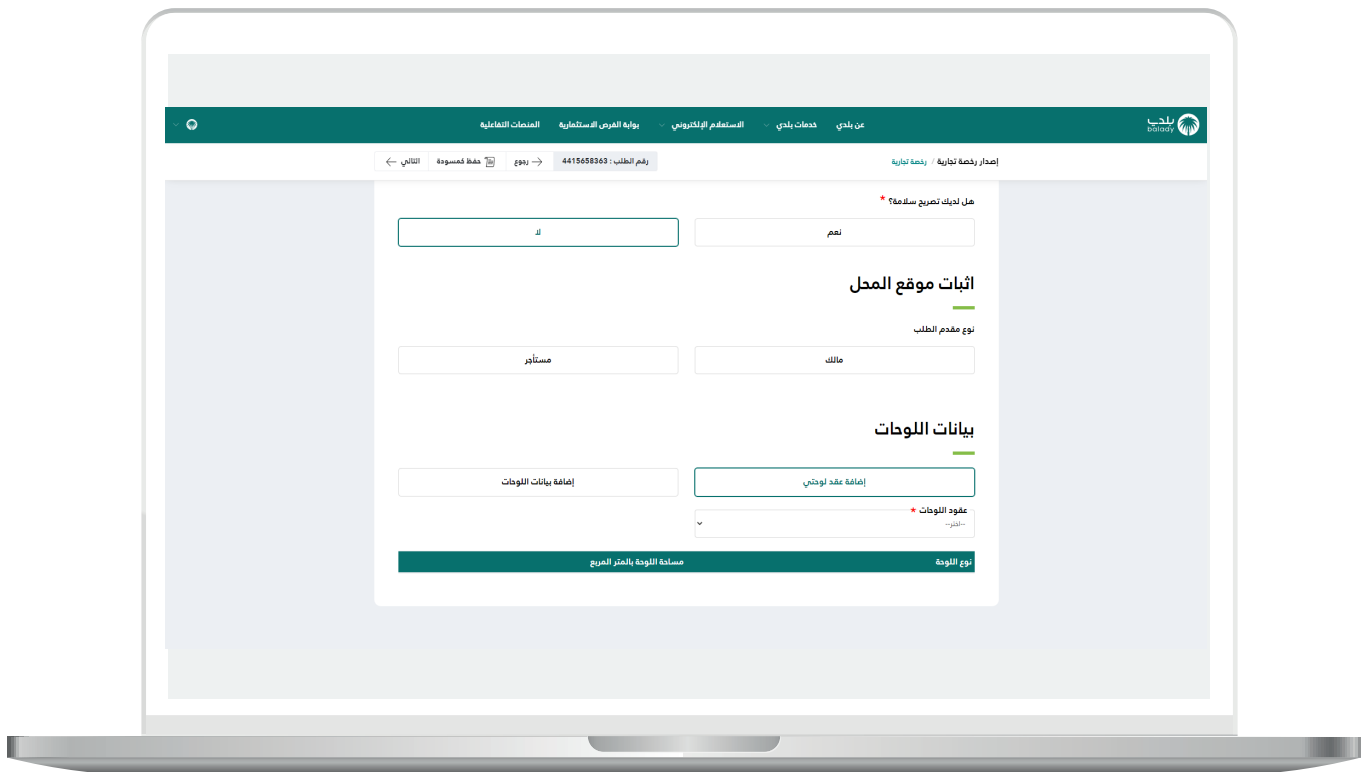
إضافة عقد لوحتي إضافة بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على قائمة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [قائمة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة * * مساحة اللوحة بالمتر المربع * * مساحة اللوحة بالمتر المربع

نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

18) وعند اختياره يمكن للمستخدم اختيار العقد من القائمة المنسدلة (عقود اللوحات).



(19) بعدها تظهر اللوحات المضافة للعقد كما في الشكل التالي، ويستكمل المستخدم الإجراءات.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4415658363

نوع مقدم الطلب

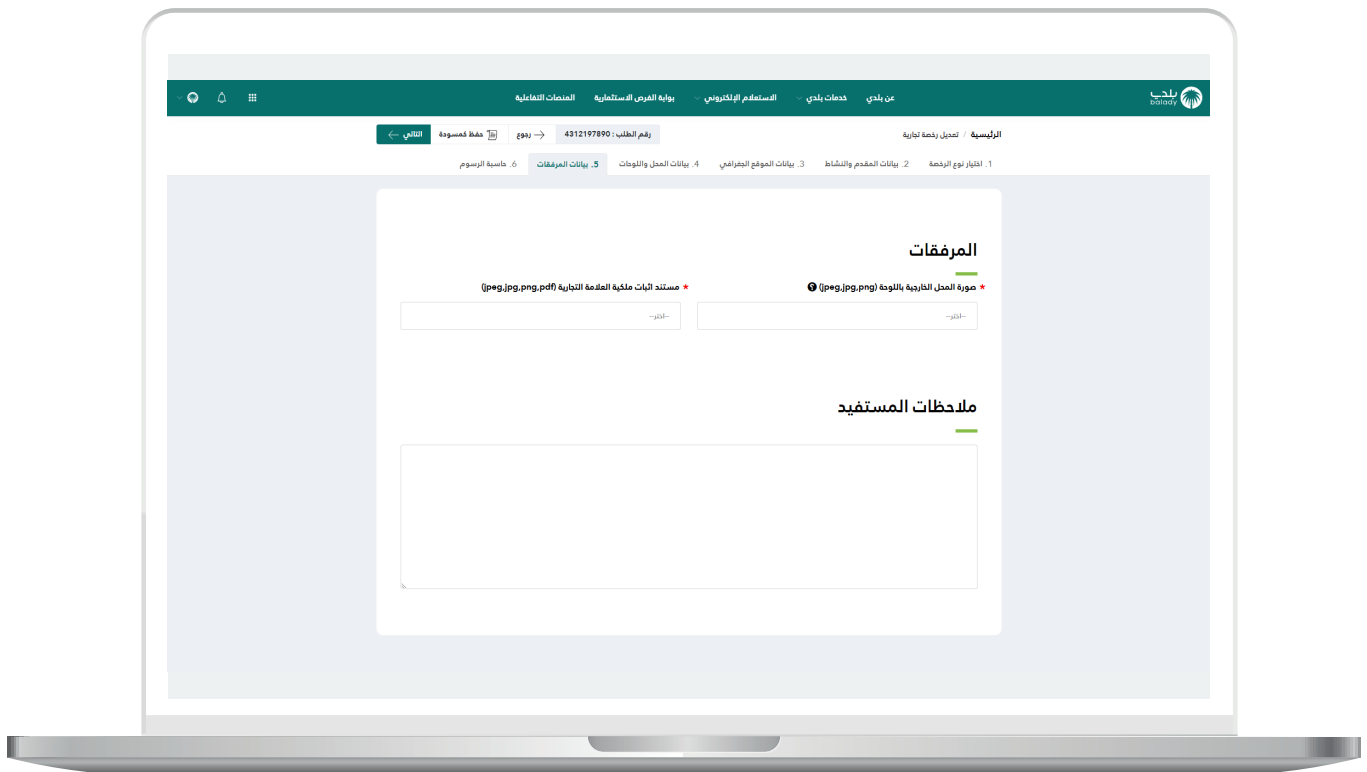
مالك

بيانات اللوحات

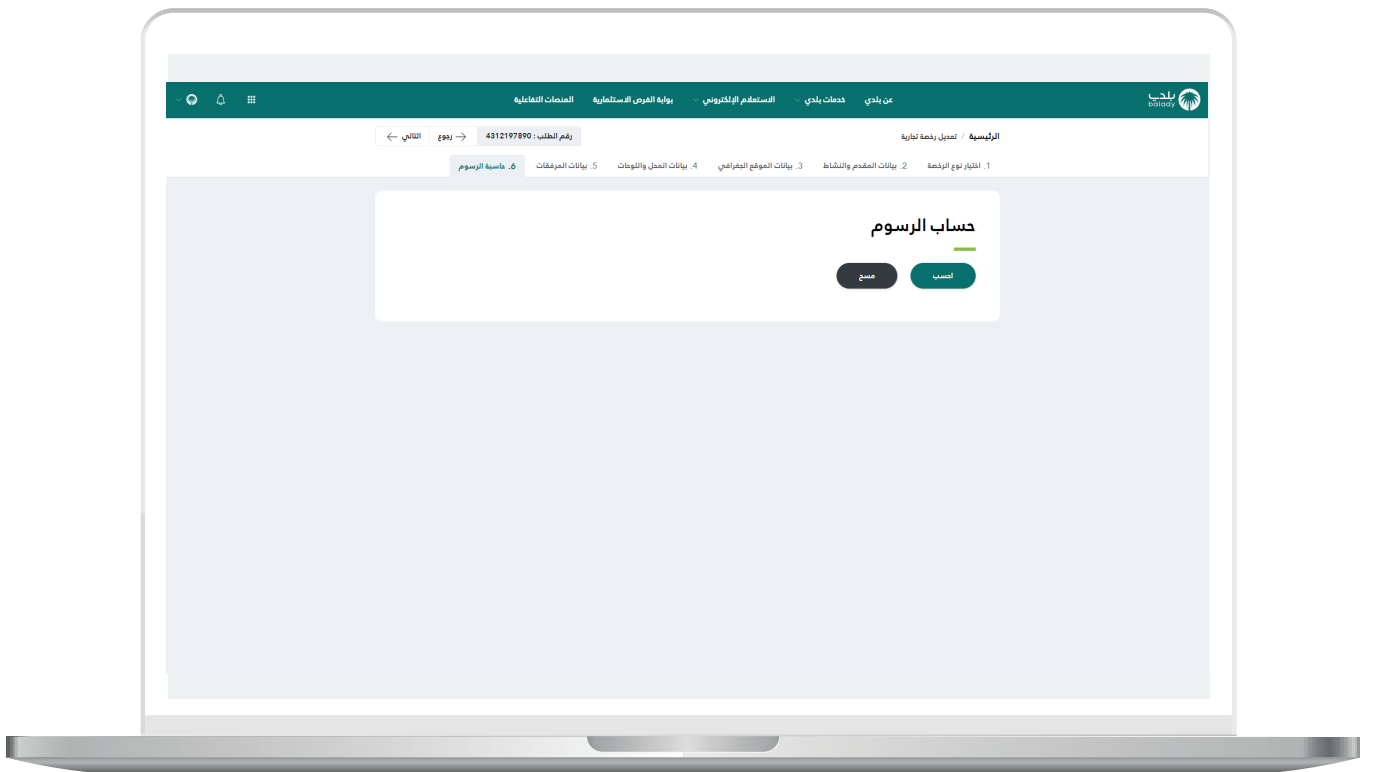
نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إرشادية	2
عادية	4

20) وبعد الضغط على الزر (التالي) يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يتم إضافة المرفقات من خلال الضغط على الحقل، واختيار المرفق من الجهاز.

وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة اللاحقة، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

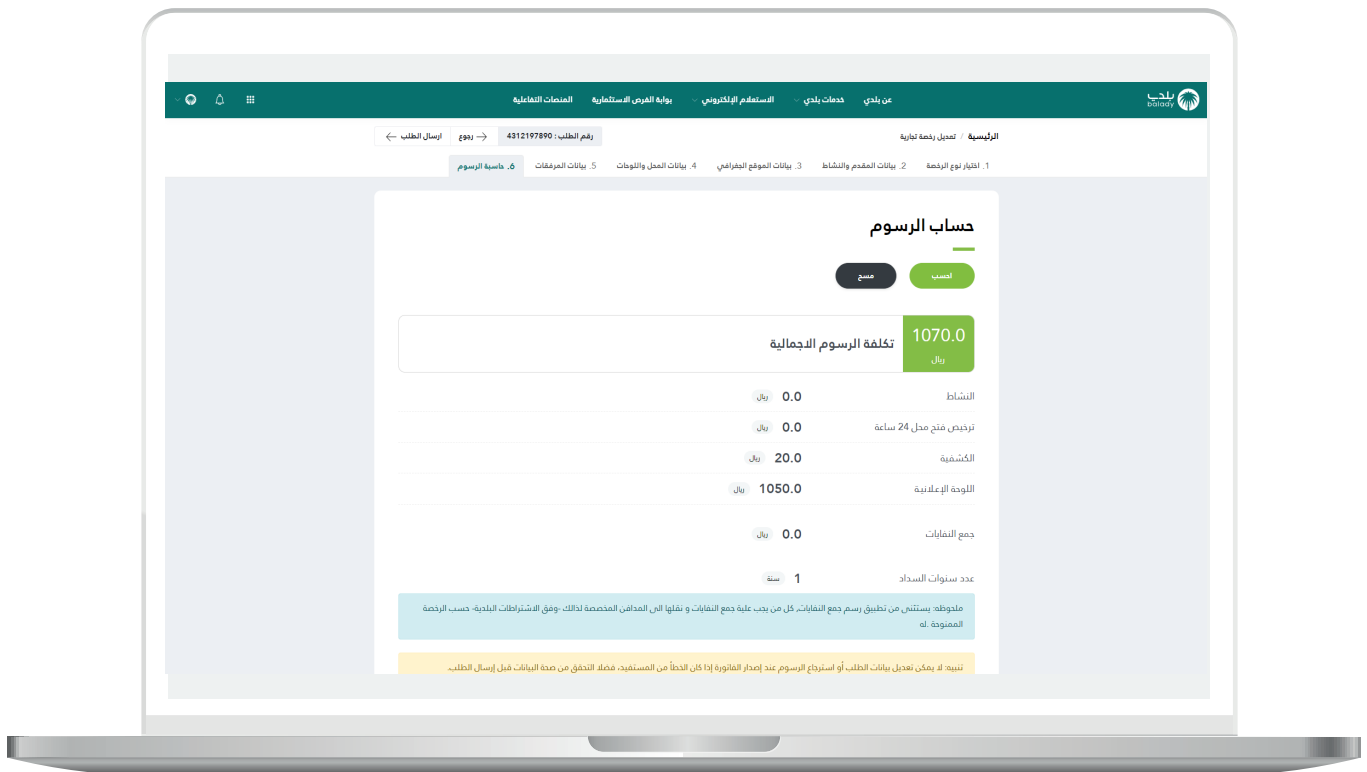


(21) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (حاسبة الرسوم)، حيث يتم الضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل.



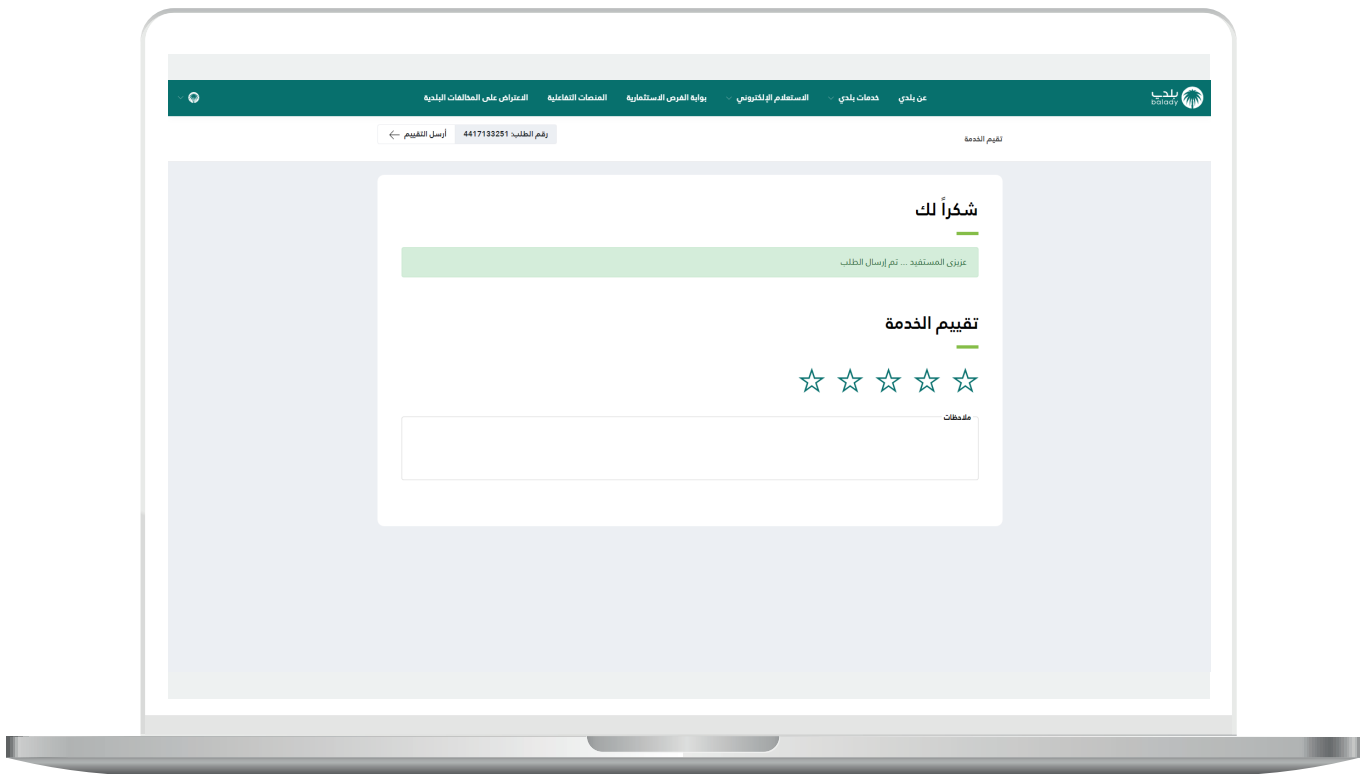
22) وبعدها تظهر تكلفة الرسوم الإجمالية كما في الشكل التالي، مع إمكانية مسح المحتويات من خلال الزر (مسح).

وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية العودة للخطوة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).

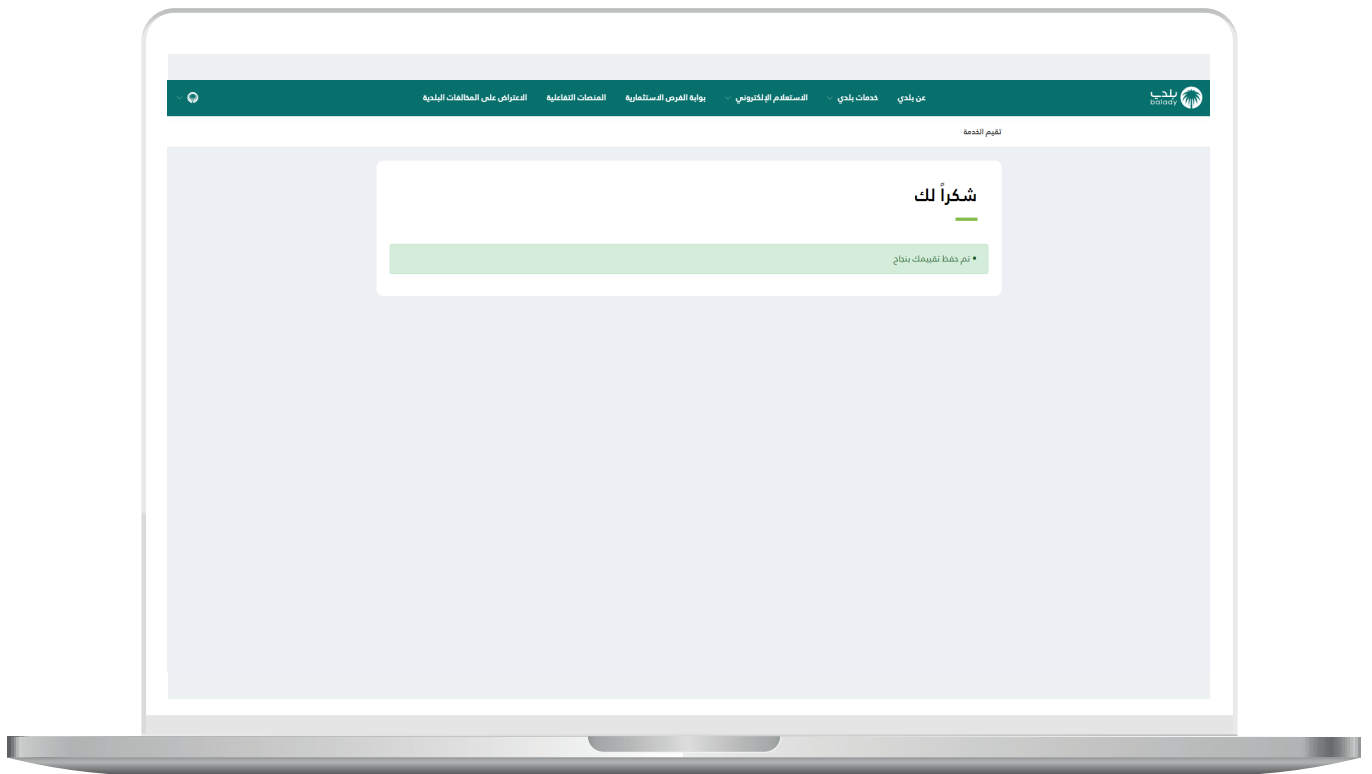


(23) وبعدها يتم إرسال الطلب مع إظهار رسالة للمستخدم تفيد بذلك، كما في الشكل التالي، مع إظهار رقم الطلب.

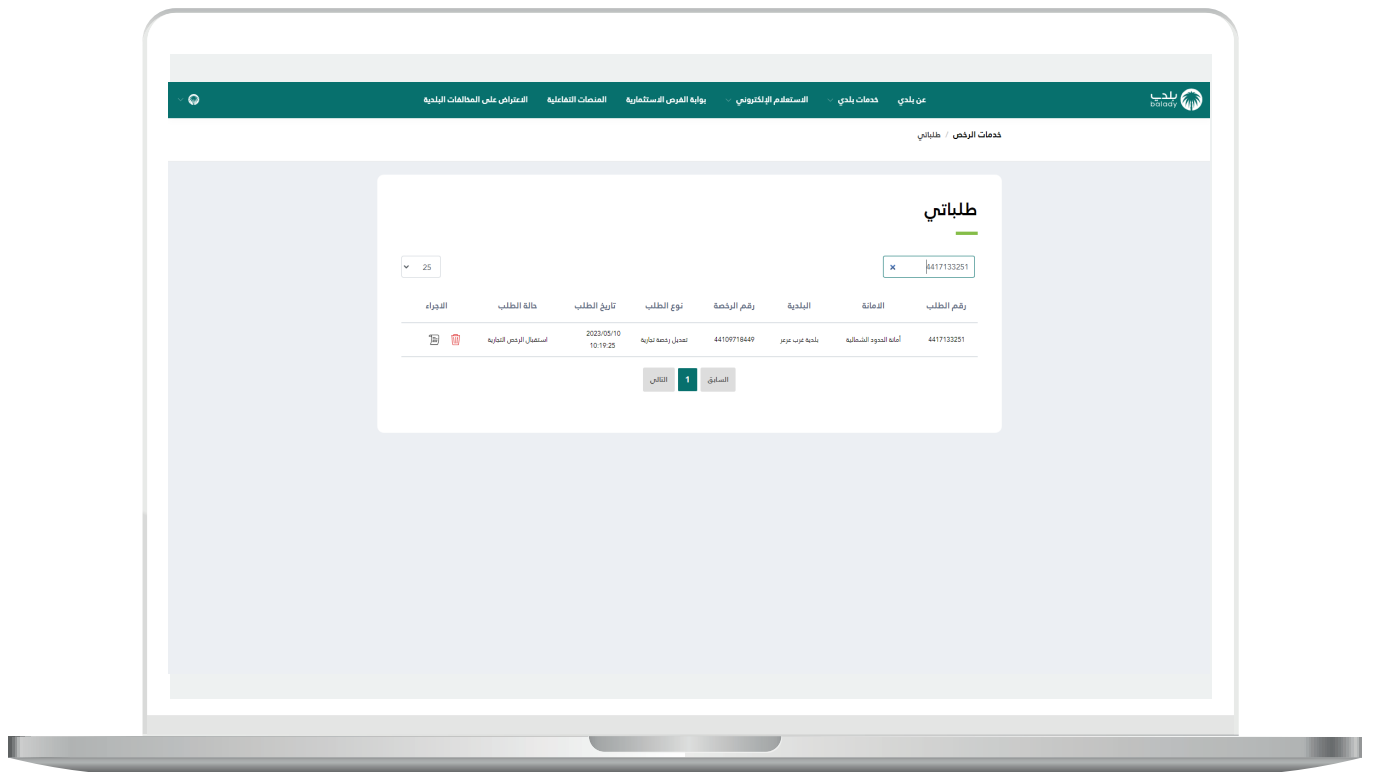
ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال قيمة الحقول (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



24) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



(25) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي)، كما يلي.



(26) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

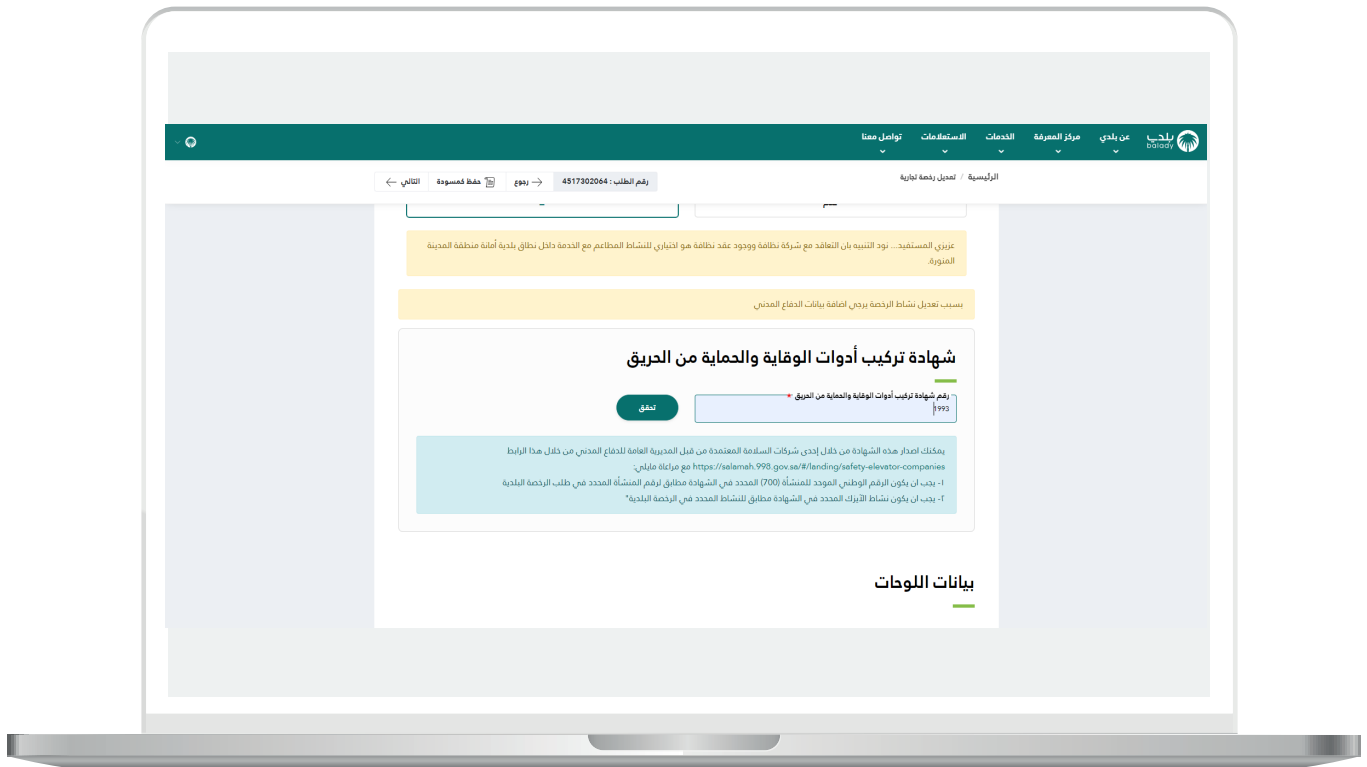
The screenshot displays a web application interface for requesting a commercial license modification. The form is organized into several sections, each with a title and a set of input fields:

- بيانات الطلب (Request Data):**
 - رقم الطلب (Request Number): 4477132211
 - نوع الطلب (Request Type): 1
 - نوع الرخصة (License Type): 1
 - مدة السماح (Permit Duration): 5
- بيانات مقدم الطلب والمالك (Requester and Owner Data):**
 - رقم هوية مقدم الطلب (Requester ID): 1
 - اسم المؤسسة / الشركة (Institution / Company Name): 1
 - الزنى (Marital Status): 1
 - رقم السجل التجاري / رقم 700 (Commercial Register Number / 700 Number): 1
 - تاريخ إصدار السجل التجاري (Commercial Register Issuance Date): 1
 - رقم الدوائر (Circulation Number): 1
- بيانات النشاط (Activity Data):**
 - نشاط (Activity): 1
 - نوع النشاط (Activity Type): 1
- بيانات المحل (Location Data):**
 - رقم المحل (Location Number): 1
 - عدد الطاولات (Number of Tables): 1
 - عدد الكراسي في المحل (Number of Chairs in the Location): 1
- بيانات اللوحات (Signage Data):**
 - عدد اللوحات (Number of Signs): 12
 - نوع اللوحة (Sign Type): 12

الجدول التالي يوضح كل الحالات:

التعديل	نص الرسالة المعروضة في حالة مسار سلامة فوري	نص الرسالة المعروضة في حالة مسار فوري (إرسال الطلب إلى الدفاع المدني)
تم تعديل نشاط الرخصة	بسبب تعديل نشاط الرخصة يُرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب تعديل نشاط الرخصة سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة
تم تعديل مساحة المحل	بسبب تعديل مساحة المحل يُرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب تعديل مساحة المحل سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة
تم إضافة نشاط إضافي	بسبب إضافة نشاط (اسم النشاط التفصيلي) يُرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب إضافة نشاط (اسم النشاط التفصيلي) سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة
تم تعديل مساحة أي نشاط	بسبب تعديل مساحة النشاط (اسم النشاط التفصيلي) يُرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب تعديل مساحة النشاط (اسم النشاط التفصيلي) سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة

أدناه مثال على (تعديل نشاط الرخصة)، حيث يكون نص الرسالة المعروضة في حالة مسار سلامة فوري هو (بسبب تعديل نشاط الرخصة يُرجى إضافة بيانات الدفاع المدني).



رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد تم تعديل الرخصة رقم 792162016044 يمكنك الاطلاع

عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/5c0183ba0a3c42808daaf9e114ed62>

وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة



تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |