

وزارة الشؤون البلدية والقرويـة والإسكـان

دليل المستخدم لخدمة الاستفسار عن حالة معاملة



نظرة عامة

يهدف نظام خدمة العملاء إلى الارتقاء بالخدمات البلدية مما يتيح للمستفيدين الربط مع القنوات الرسمية للاستفسار عن المعاملات عن طريق موقع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.

تسجيل الدخول

يقوم المستفيد بتسجيل الدخول عبر منصة بلدي، وفي حال كان المستفيد مسجل مسبقًا؛ يتم إدخال رقم الهوية \ الإقامة وإدخال كلمة المرور ورمز التحقق والضغط على تسجيل الدخول، أو من الممكن تسجيل الدخول عبر الحساب في منصة النفاذ الوطني الموحد.

	تسجيل الدقول النفاذ الموحد لوزارة الشؤون البلدية والقروية والاسخان
	رمز التدفي المتعادة خامة المرور المتعادة خامة المرور
	لیس نجبه دساب الشی دساب جدید او
يوزارة التتوون البلدية والتقرية في الاستكان سري الاستعاد المرابع المرابع المرابع والاستكان مميع الدهوي محموظه – وارام الشؤون البادية والاستحان 2014	عن طريق حملية علي منها للمزين الوطني المودد

خطوات الخدمة

 بعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط علم الزر (عرض المنتجات).



2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يختار المستخدم (نظام علاقات العملاء).



3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم اختيار (**الاستفسار عن معاملة**) كما في الشكل أدناه.



4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستفيد بمعرفة (**طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ**).



5) ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



6) بعد الضغط على بدء الخدمة تظهر الشاشة التالية والتي من خلالها يتم اختيار جهة المعاملة سواءً كانت تتبع لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان أو في أمانة محددة، بعدها يتم إدخال رقم المعاملة وسنتها واختيار نوع المعاملة داخلية أو واردة وإدخال رقم التحقق كما هو موضح والضغط على استفسار.

. A	مرادا مارين المراجع ال	مراجع جدولتراجع بالستعانة الطبقينية. ×		ے بندب
, v	رىن ، يىسىس بى مىسى بى مى	ىن يىدى ئەدەپ بىدى بەسىمەم مېتىرونى بەرە		bālady V
				نموذج الاستفسار عن معاملة
	سنة المعاملة*	رقم المعاملة •		الجهة •
			~	(فتبار
		C 4k464c		نوع المفافلة •
		رمز التحقق	~	(فتبار
awa dwólud				
S. 77% (9)				

7) بعد الضغط على استفسار تظهر تفاصيل المعاملة (رقم المعاملة، تاريخ المعاملة الهجري والميلادي، رقم الخطاب، المصدر، والإدارة الحالية -الموجودة فيها).

~ @		المنصات التفاعلية	بوابة الفرص الاستثمارية	الاستعلام الإلكتروني 🗸	خدمات بلدي 🗸	عن بلدي	پلدي ش پلمامغ
							لموذج النستفسار عن معاملة
	ىلە*	سنة المعاد			رقم المعاملة •		الجهة •
		1443			4300016114	~	الوزارة
					2-65		نوع المعاملة •
					5405	~	معاملة واردة
					رمز التحقق		
استفسار مسم							
							تفاصيل المعاملة
	وتعاليه الغطار		والمعالمة المعالمة			ere en à la la elli à ul?	تفاصيل المعاملة
	رقم الخطاب		ناريخ المعاملة-ميلادى			تاريخ المعاملة-هجر م	تفاصيل المعاملة رقم المعاملة
	رقم الخطاب 101		ناريخ المعاملة-ميلادي 19/12/2021			تاریخ المعاملة-هجری 15/5/1443	تفاصيل المعاملة رقم المعاملة 4300016114
	رقم الخطاب 101		ناريخ المعاملة-ميلادي 19/12/2021			تاريخ المعاملة-هدرين 15/5/1443	تفاصيل المعاملة رقم المعاملة 4300018114
	رقم الخطاب 101		ناريخ المعاملة-ميلادى 19/12/2021			ناريخ المعاملة-هجري 15/5/1443	تفاصيل المعاملة رفم المعامنة 4300016114
	رقم الخطاب 101		ناريخ المعاملة-ميلادي 1901/21/19			تاريخ المعاملة-محرض 15/5/1443 الإدارة الحالية	لماصيل المعاملة رفم المعاملة 4300018114 المصر
	رغم الخطاب 101		ناریخ المعاملة-میلادی 19/12/2011			نارید المعاملة-محرس 15/5/1433 مورد الدانیه regtertert dup معمو	رقم المعاملة رقم المعاملة 4300018114 موجد ميذان regrerfeer
	رفم الخطاب 101		ناریخ المعاملة-میلادی 1903/12/19			اریج المعاملة-عدری 15/5/1443 مهلم والعارف موجد درمان regter(دفار	لفاصل المعاملة رقم المعاملة 4300016114 regreticel محمد عرفات regreticel محمد عرفات regreticel محمد عرفات
	uizali naj 101		نازیخ المعاملة-میلادی 1907/2/2011			اليخ المخاطئة مدري 15/5/1449 مودي عرفان Payler معد عرفان Payler المعرف	للألميل المعاملة رغم المعاملة 43000/8114 18000/8114 18000/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/8114 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/814 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 1800/81 10
	utaa kan 101		نازیخ المعاملة-میلادی 1903/12/20			نایج المعاملة-مدری 15/5/1443 محمد عرفان regferfcer معامل underford	للأصيل المعاملة يم المقاعد 4300105114 المعمر محمد عوله: regferfeef محمد عوله: regferfeef محمد عوله: محمد عوله: محمد عوله: محمد عوله: محمد عوله: محمد عوله: محمد محمد محمد محمد محمد محمد محمد محم
	رفم الخطاب ToT		ناريخ المعاملة-ميلادي 1903/12/07			نزید المعاملة-عدری ۱۶٫۵/۱443 مهرا با میلو دوره العلمی wdefred المعمل التعمیم	تفاصیل المعاملة بم المعاملة 4300018114 المعمر معلم عولات regferford filage معلم عولات regferford filage معلم عولات regferford filage معلم عولات المعاملة
	utasi panj 101		(ئاریڈ المعاملیة-میلادی) 1903/31/01			الإيرة المعاملة-مدري 15/5/1443 محمد عرمات regherfoor مصفر عرمات onderfreed	للأصيل المعاملة رم المعامد 1800/181 معمر معمد عرفات regterfort معمد عرفات regterfort موارسة المعامر وموارسة المعامر معام المعام
	utaa kan 101		ناریخ المعاملة-میلادی 1902/19/19			الإلى المقاملة مدرى 15/5/1443 مومة الملية regferfoor الملية wodefneet المرمي back	للأصيل المعاملة بم المعامد 4300016114 معمر معمد عوله regierter دلوبيم معامد المعمر بروا سعد المعمر بروا سعد المعمر بروا حمد المعمر بروا حمد المعام
@ ±••	uta kan 101		ίλις Γιαδιά-σμευν 1963/SNR			لارم المانك عدري 15/6/1443 مورة الدانية دهمد يوارة الدانية سعد الدينية (wdefhed	للأسيل المعاملة (مر المعامل 4300/014 محمد عرفات regferforf معشروم لونت المعام مور سعد المعلمي المعام مور سعد المعلمي المعام
© ک ^{یر} ک	ر الدفار الدفار 101		λική fitanksko-systery T995/97NW			نایج المعاملة-مدری 15/5/1443 مورد عروان regferferf مورا بعمد القرمن undrfixed	للأصيل المعاملة إم المعامد 1900/0014 معمد عرفات regfertert مولز بعد الميمن المعاملة مولز بعد الميمن المعاملة روز بعد الميمن المعاملة
کنان کا مرطق کو م	رغم الدعاني 101		ihçî (kanala-eyter) 1993'yarke			الزيد المعاملة مدري 18/5/1443 دومد عرام الدالي دورا الدار المراجع المراجع المعم المرتبع البدي © 2022	للأسويل المعاملة بم المعاملة المعمر معمد عولها registricer المعامر موار سعد السمين المعامر الالالات المعام المعاملة المعامر المعام المعام المعام المعاملة المعام المعام المعاملة المعام المعام المعاملة المعام المعاملة المعام المعاملة المعام المعاملة المعام المعام المعام المعام المعام المعام المعاملة المعام المعام المعاملة المعام المعام المعام المعام المعام المعاملة المعام المعام ا
ينين ج	ندام (۱۹۵۵) ۱۹۵۱		λική fitantele-equices. T908/97/NF			نايخ المقاملة-مدرس 15/5/1443 محمد عرفان معامل معد الشيفي ساطرة الخامة المشع البلدي 2022 @	للأسول المعاملة بم المعامد 1800/081 معمد عرفات regferferf معمد عرفات regferferf مور سعد السهما مراسعة المعامر 2000 عمر علم المعام الموام ال
و الله المراجع ملى مراجع ملى مراجع ملى مراجع المراجع ملى مراجع ملى مراجع المراجع المراجع المراجع المراجع ملى مراجع ملى	ن (ماد الدعان) 101		ίλος fitancia-outrety 1992/31/67			نازید المعاملة مدری البرای الطیلیه دوره عراب المعامل سرمان المعامل المرمی (ماری و 2022 2022 می ماری و 2022	للأسول المعاملة بم المعاهد 430000614 معمد عواد registrer معاهد لاسم، معاهد لاسم، معاهد لاسم، registres لاسم، registres لاسم، registres لاسم، registres لاسم،

رقم التواصل المباشر 199040\ العناية بالعملاء Balady_CS|¥