



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

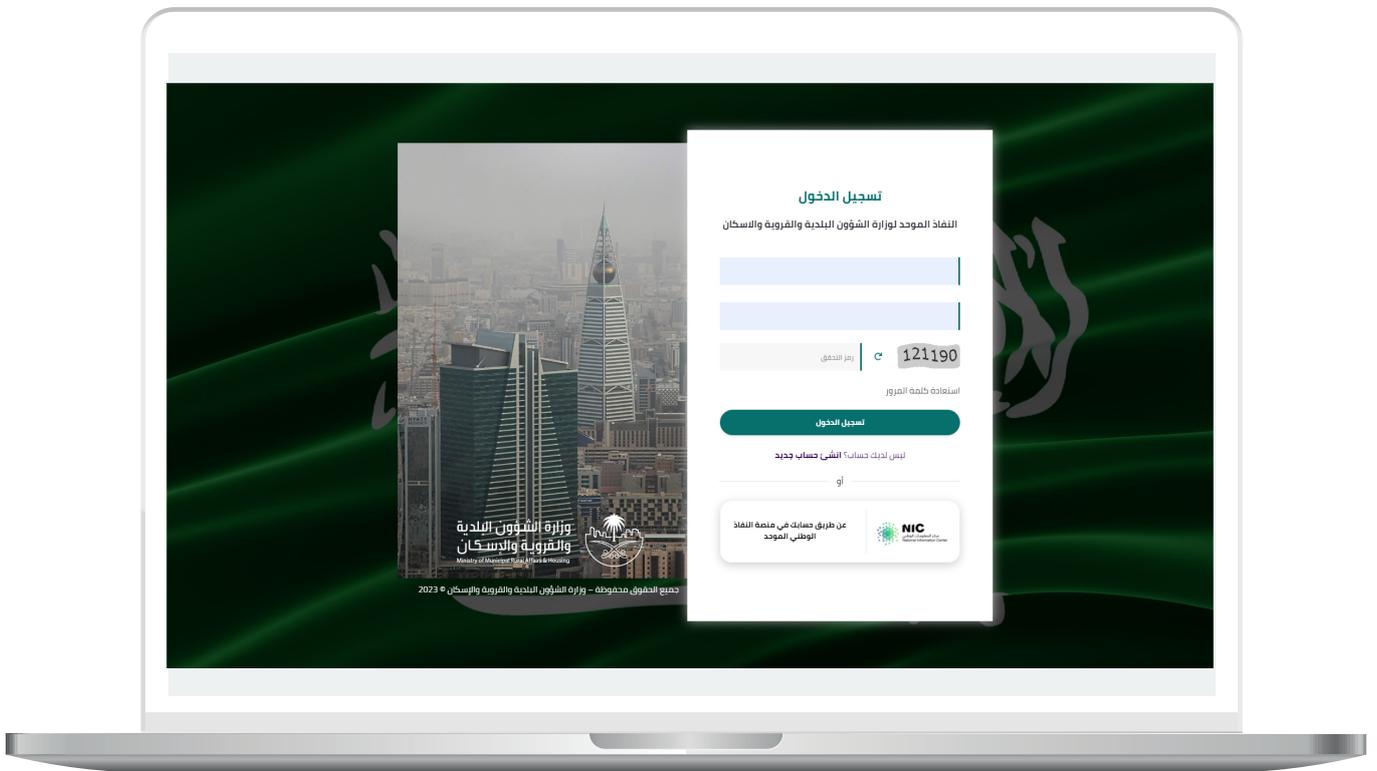
## دليل المستخدم لخدمة تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى

---

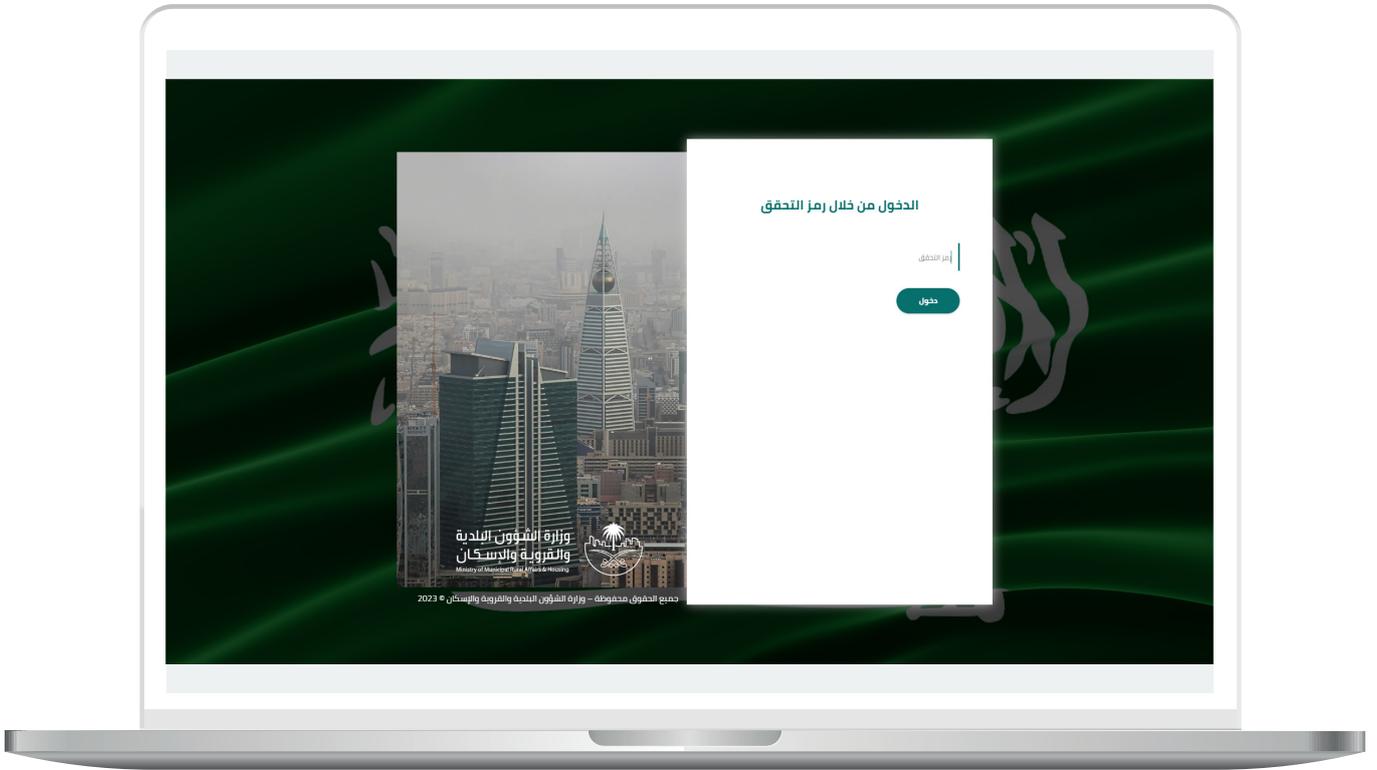
نسخة  
المستفيد

## الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.

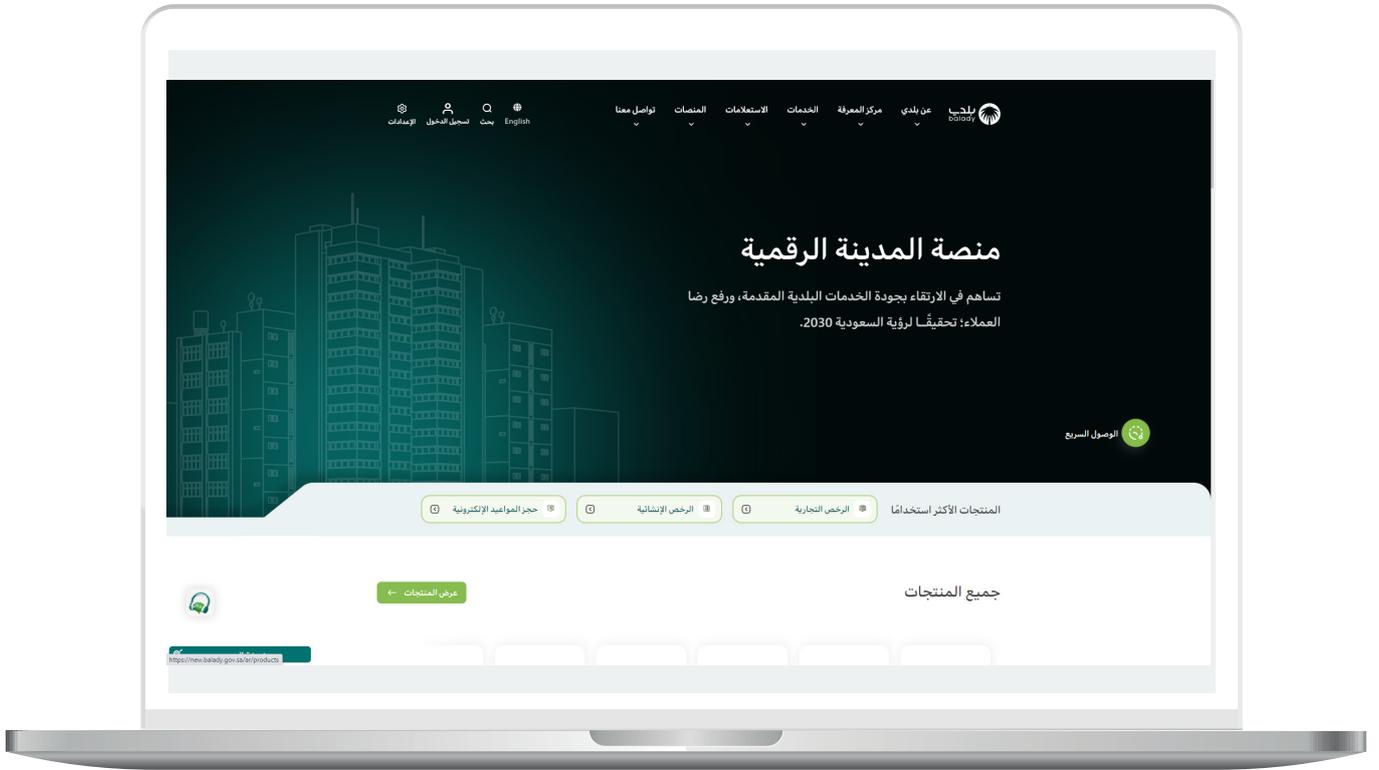


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



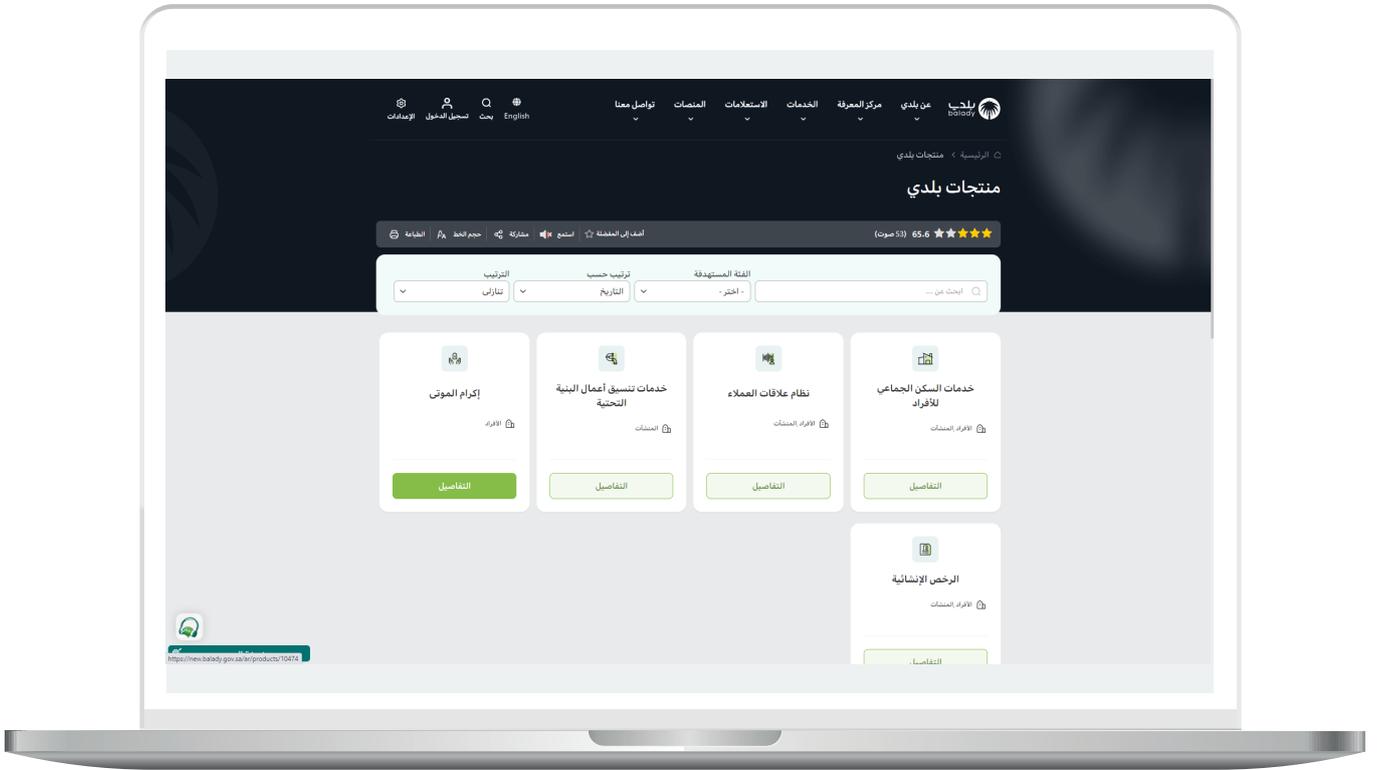
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

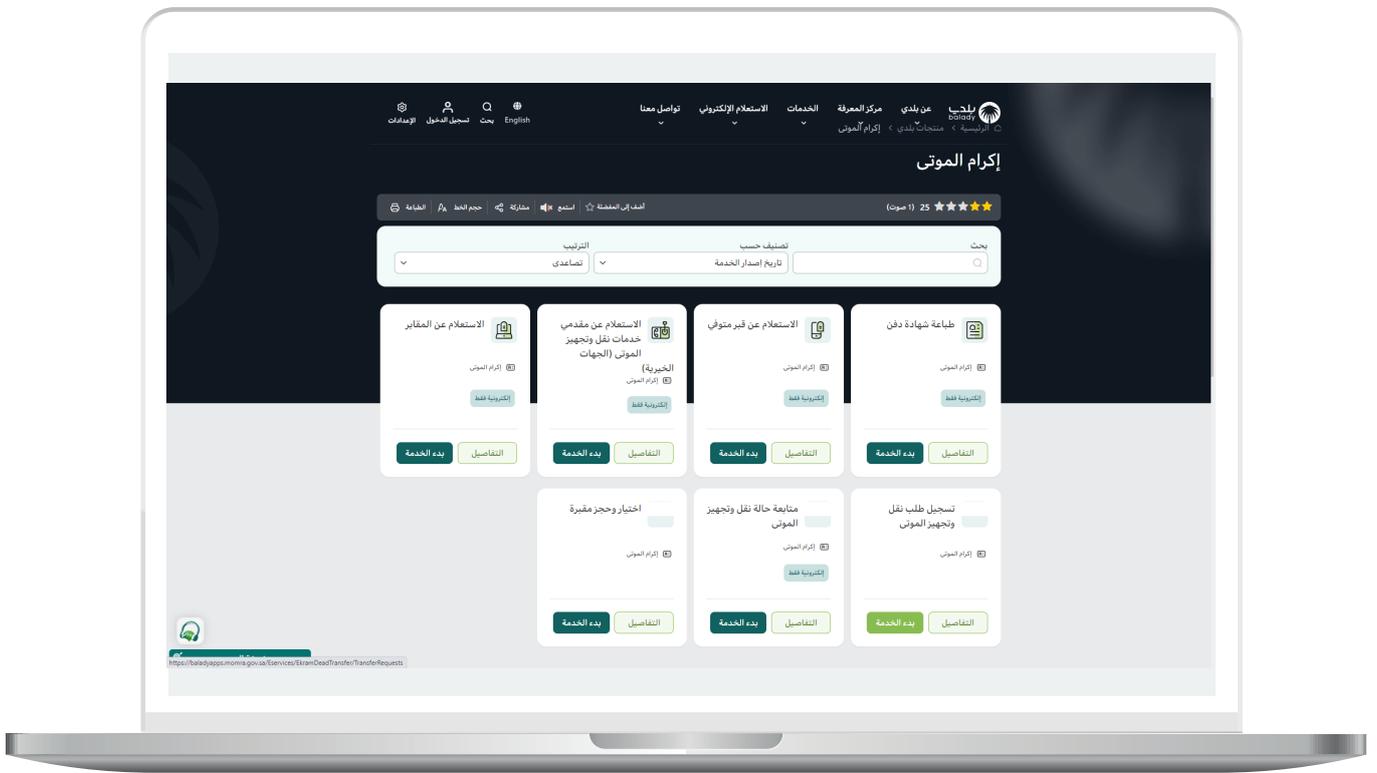


## خطوات طلب الخدمة

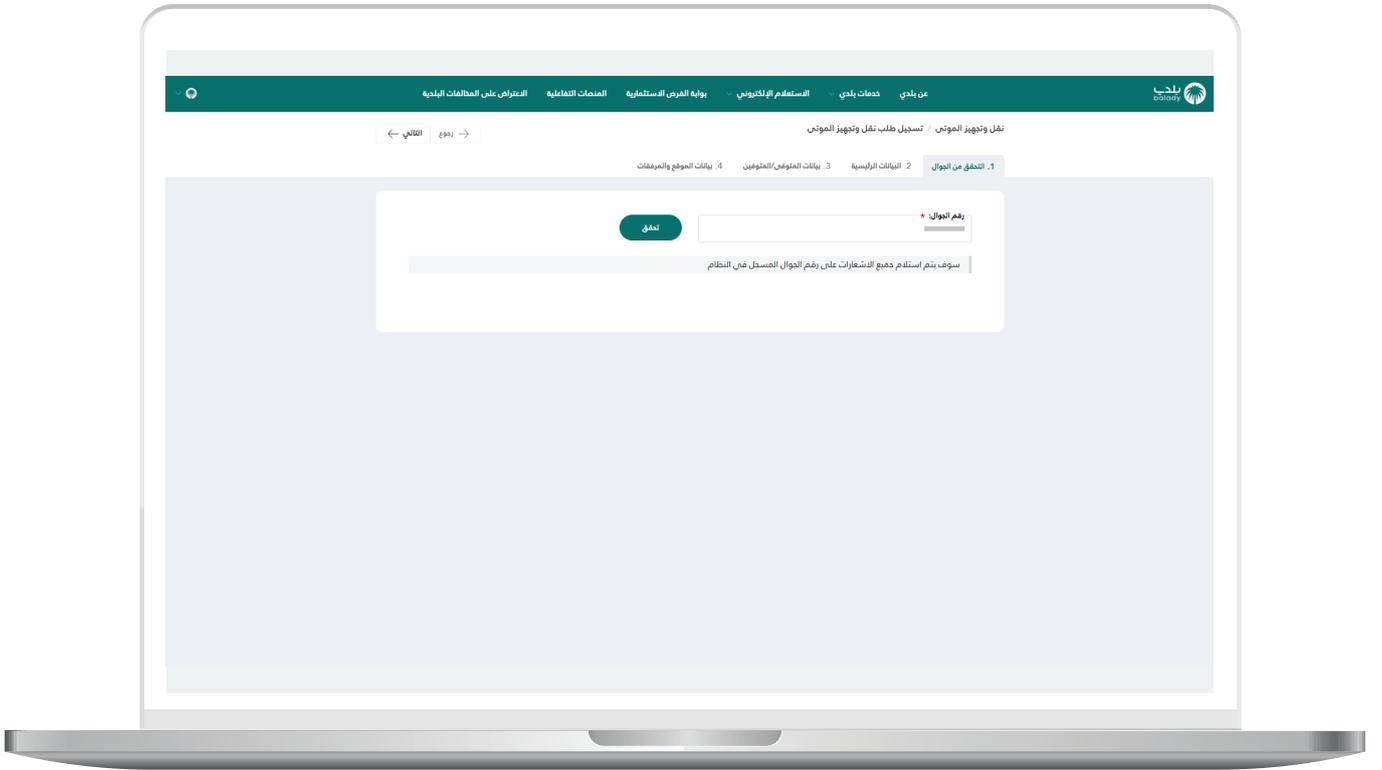
(1) لبدء التقديم للخدمة يتم اختيار (إكرام الموتى) كما في الشكل أدناه.



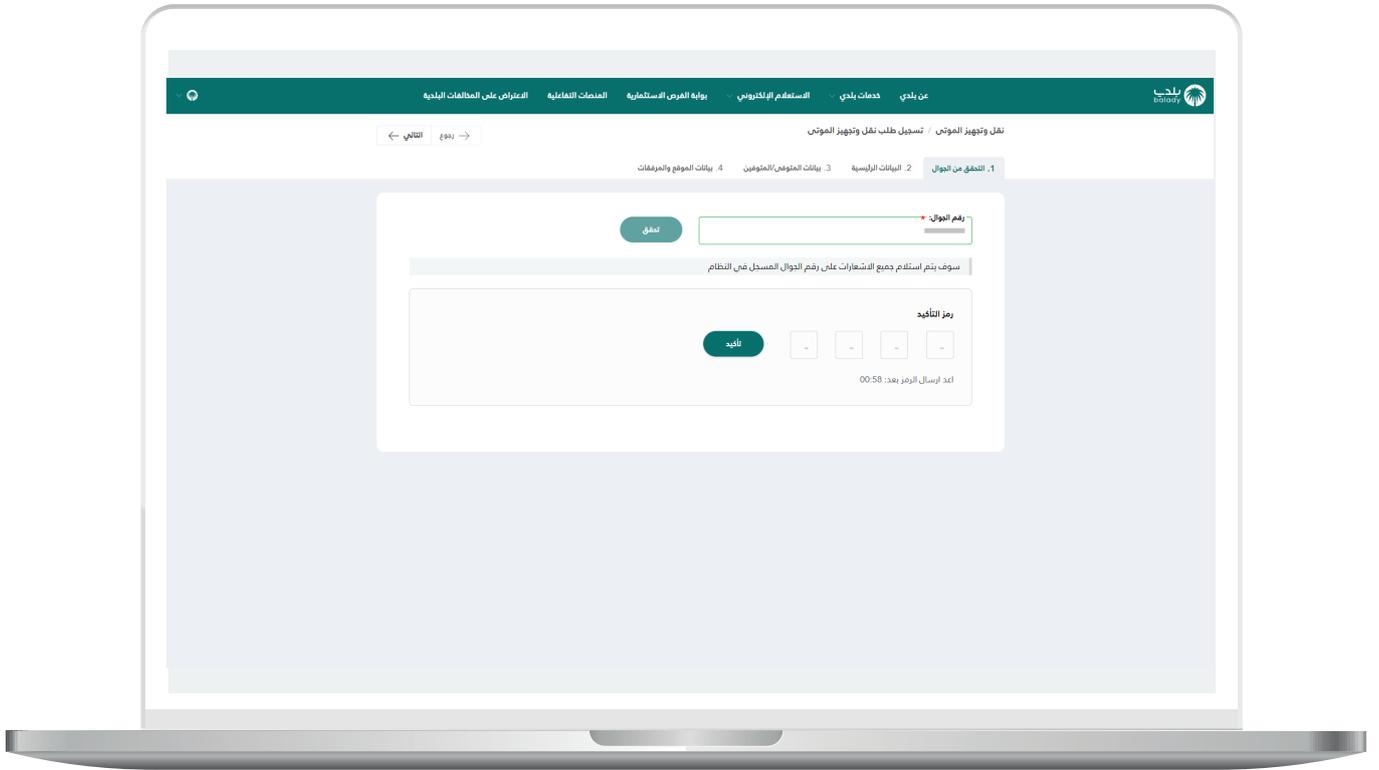
2) ثم تظهر شاشة تضم الخدمات التي يوفرها النظام من أجل إكرام الموتى، حيث يتم اختيار (تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى) كما في الشكل أدناه.



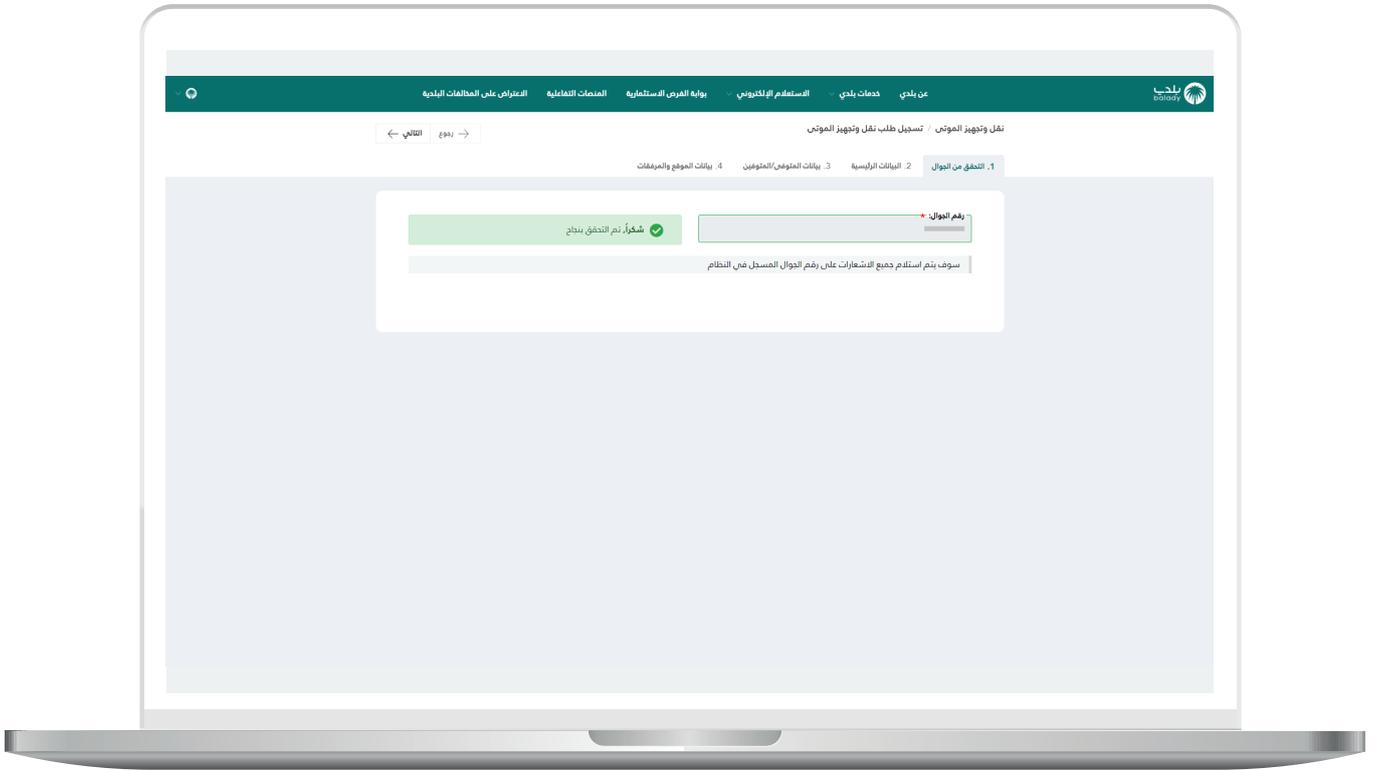
3) بعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم التحقق من رقم جوال المستخدم من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



4) بعدها يتم إرسال رمز تأكيد إلى جوال المستخدم، ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد).



5) بعدها يتم التحقق بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.  
ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي).



6) ثم ينتقل المستخدم إلى مرحلة (البيانات الرئيسية) حيث يتم تعبئة قيم الحقول والقوائم المنسدلة المطلوبة.

The screenshot shows a web application interface on a laptop. The page title is 'تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى' (Registration of Request for Transfer and Preparation of the Deceased). The main content area is titled 'البيانات الرئيسية' (Main Data). The form includes the following fields:

- اسم مقدم الطلب: \* (Requester Name) - Input field with a red asterisk.
- رقم جواز مقدم الطلب: \* (Requester ID) - Input field with a red asterisk.
- معدة الوفاة: \* (Cause of Death) - Input field with a red asterisk.
- نوع مقدم الطلب: \* (Requester Type) - Input field with a red asterisk.
- هئة القرابة: (Relationship) - Input field.
- حالة الحقن: \* (Injection Status) - Input field with a red asterisk.
- التفيل من المستشفى: (Hospital Discharge) - Input field.
- موقع الطلب: \* (Request Location) - Input field with a red asterisk.
- محافظة: \* (Governorate) - Input field with a red asterisk.
- بلديات: \* (Municipalities) - Input field with a red asterisk.
- البلديات الرئيسية: \* (Main Municipalities) - Input field with a red asterisk.
- بيانات المتوفى/المتوفين: \* (Deceased Data) - Input field with a red asterisk.
- بيانات الموقع والمعرفات: \* (Location and Identification Data) - Input field with a red asterisk.

The form is displayed on a laptop screen, and the background of the laptop is a light blue pattern.

7) بعد اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (مدينة الوفاة) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (المستشفى) ليتم الاختيار منها.  
ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي).

The screenshot shows a web application interface for a registration process. The page title is 'نقل وتجهيز الموتى / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى'. The navigation menu includes: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة المرضى الاستشارية', 'الاصحاب التقاعدية', and 'الاعتراض على المطالبات البلدية'. The main content area is titled 'البيانات الرئيسية' and contains the following fields:

- اسم مقدم الطلب:
- نوع مقدم الطلب:
- رقم جواز مقدم الطلب:
- تاريخه تاريخي:
- مدينة الوفاة:
- الرياض:
- المستشفى:
- مستشفى المؤسسة:
- صلا القرابة:
- ابن خالة:
- حالة نقل:
- النقل من المستشفى:

At the top of the form, there are navigation buttons: 'التالي <' and '> يدوع'.

8) ثم ينتقل المستخدم إلى مرحلة (بيانات المتوفى/المتوفين)، حيث يتم اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (نوع هوية المتوفى) وإدخال قيمة الحقل (رقم هوية المتوفى) ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot displays a web application interface for the deceased registration service. The page title is "نقل وتجهيز الموتى / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى". The navigation menu includes "عن بنا", "مركز المعرفة", "الخدمات", "الاستعلام الإلكتروني", and "تواصل معنا". The breadcrumb trail shows: "التحقق من الجوال", "البيانات الرئيسية", "بيانات المتوفى/المتوفين", and "بيانات الموقع والمرفقات".

The main form is divided into two columns of input fields:

- Left Column:**
  - رقم هوية المتوفى: (Text input field)
  - التحقق (Green button)
  - الاسم الثاني: (Text input field)
  - الاسم الرابع: (Text input field)
  - الديانة: (Radio buttons for "مسلم" and "غير مسلم")
  - تاريخ الدفن مبردي: (Text input field)
  - تاريخ الدفن محدي: (Text input field)
  - نوع القبر: (Text input field)
  - وجهة الدفن: (Radio buttons for "الدفن في مدينة الوفاة" and "الدفن في مدينة أخرى")
  - اسم المقبرة: (Text input field)
- Right Column:**
  - نوع هوية المتوفى: (Dropdown menu)
  - تاريخ المعالجة: (Text input field)
  - الاسم الأول: (Text input field)
  - الاسم الثالث: (Text input field)
  - الجنسية: (Text input field)
  - الجنس: (Radio buttons for "ذكر" and "أنثى")
  - وقت الدفن: (Text input field)
  - هل الوفاة بسبب وباء: (Radio buttons for "نعم" and "لا")
  - هل المتوفى يحتاج لنقل خاص: (Radio buttons for "نعم" and "لا")

At the bottom of the form, there is a note: "تعرض المقابر بناء على الصفحة اليومية للمقبرة".

9) وبعدها يتم استرجاع البيانات كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for recording death registration data. The interface is displayed on a laptop screen and features a green header with navigation links and a main form area with various input fields and buttons.

**Header:** برعاية bobydy من يدي مركز المعرفة الخدمات الاستعلام الإلكتروني تواصل معنا

**Navigation:** < السابق > رجوع >

**Page Title:** نقل وتجهيز الموتى / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى

**Progress:** 1. التحقق من الجواز 2. البيانات الرئيسية 3. بيانات المتوفى/المتوفين 4. بيانات الموقع والمرافقات

**Form Fields:**

- رقم هوية المتوفى: [Input Field]
- نوع هوية المتوفى: [Dropdown Menu]
- هوية مقيم: [Input Field]
- تاريخ الميلاد: 1985/04/08
- الاسم الأول: [Input Field]
- الاسم الثاني: [Input Field]
- الاسم الثالث: [Input Field]
- الجنسية: [Dropdown Menu]
- القرن: [Input Field]
- الجنس: [Radio Buttons: أنثى, ذكر]
- تاريخ الدفن مبدئي: [Input Field]
- تاريخ الدفن حتمي: [Input Field]
- نوع القبر: [Dropdown Menu]
- وقت الدفن: [Input Field]
- وجه الدفن: [Radio Buttons: الدفن في مدينة أخرى, الدفن في مدينة الوفاة]
- هل الوفاة بسبب وباء: [Radio Buttons: نعم, لا]
- اسم المقبرة: [Input Field]
- هل المتوفى يحتاج لنقل خاص: [Radio Buttons: نعم, لا]

**Buttons:** تحقق

**Footer:** تعرض المقابر بناء على السعة اليومية للمقبرة

10) ثم يتم اختيار قيم الحقول التالية (تاريخ الدفن ميلادي، تاريخ الدفن هجري) من الرزنامة الإلكترونية، واختيار قيمة (وقت الدفن) وقيمة (نوع القبر) من القوائم المنسدلة.

والإجابة عن الأسئلة التالية (هل الوفاة بسبب وباء؟، هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟)، واختيار قيمة الحقل (وجهة الدفن) وتشمل الخيارات التالية (الدفن في مدينة الوفاة، الدفن في مدينة أخرى).

في حال اختيار الخيار (نعم) للسؤال (هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (سبب الحاجة للنقل الخاص) ليتم الاختيار منها.

وفي حال اختيار القيمة (الدفن في مدينة أخرى) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (مدينة الدفن).

The screenshot displays a web form titled "تسجيل طلب نقل وتجهيز المتوفى" (Registration of the request for the transfer and preparation of the deceased). The form is organized into several sections:

- Personal Information:** Includes fields for "الجنسية: الأردن" (Nationality: Jordan), "الجنس:" (Gender) with options "ذكر" (Male) and "أنثى" (Female), and "وقت الدفن: ساعة الشهر:" (Burial time: hour of the month).
- Religious and Burial Details:** Includes "الديانة:" (Religion) with options "غير مسلم" (Non-Muslim) and "مسلم" (Muslim), "تاريخ الدفن ميلادي:" (Burial date Gregorian) and "تاريخ الدفن هجري:" (Burial date Hijri), "نوع القبر:" (Type of grave) with a dropdown menu, and "هل الوفاة بسبب وباء:" (Was the death due to an epidemic?) with options "نعم" (Yes) and "لا" (No).
- Transfer and Location:** Includes "هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟:" (Does the deceased need special transfer?) with options "نعم" (Yes) and "لا" (No), "وجهة الدفن:" (Burial location) with options "الدفن في مدينة الوفاة" (Burial in the city of death) and "الدفن في مدينة أخرى" (Burial in another city), "مدينة الدفن:" (Burial city) with a dropdown menu, and "اسم جهة النقل:" (Transport company name) with a dropdown menu.
- Additional Information:** Includes "اسم العفيرة:" (Coffin name) with a dropdown menu, "نوع العفيرة:" (Coffin type) with a dropdown menu, and "نوع العفيرة:" (Coffin type) with a dropdown menu.
- Final Fields:** Includes "رغم تعميم الدفن إن وجد:" (Despite the generalization of the burial, if any) and a "إتمامة متوفى" (Complete deceased) button.

The form is titled "بيانات المتوفى" (Deceased Data) at the bottom.

11) ثم يتم اختيار قيمة (اسم المقبرة) من القائمة المنسدلة، واختيار (اسم جهة النقل).

وفي حال يوجد تصريح دفن يتم إدخال قيمته في الحقل (رقم تصريح الدفن إن وجد).

بعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (إضافة متوفي).

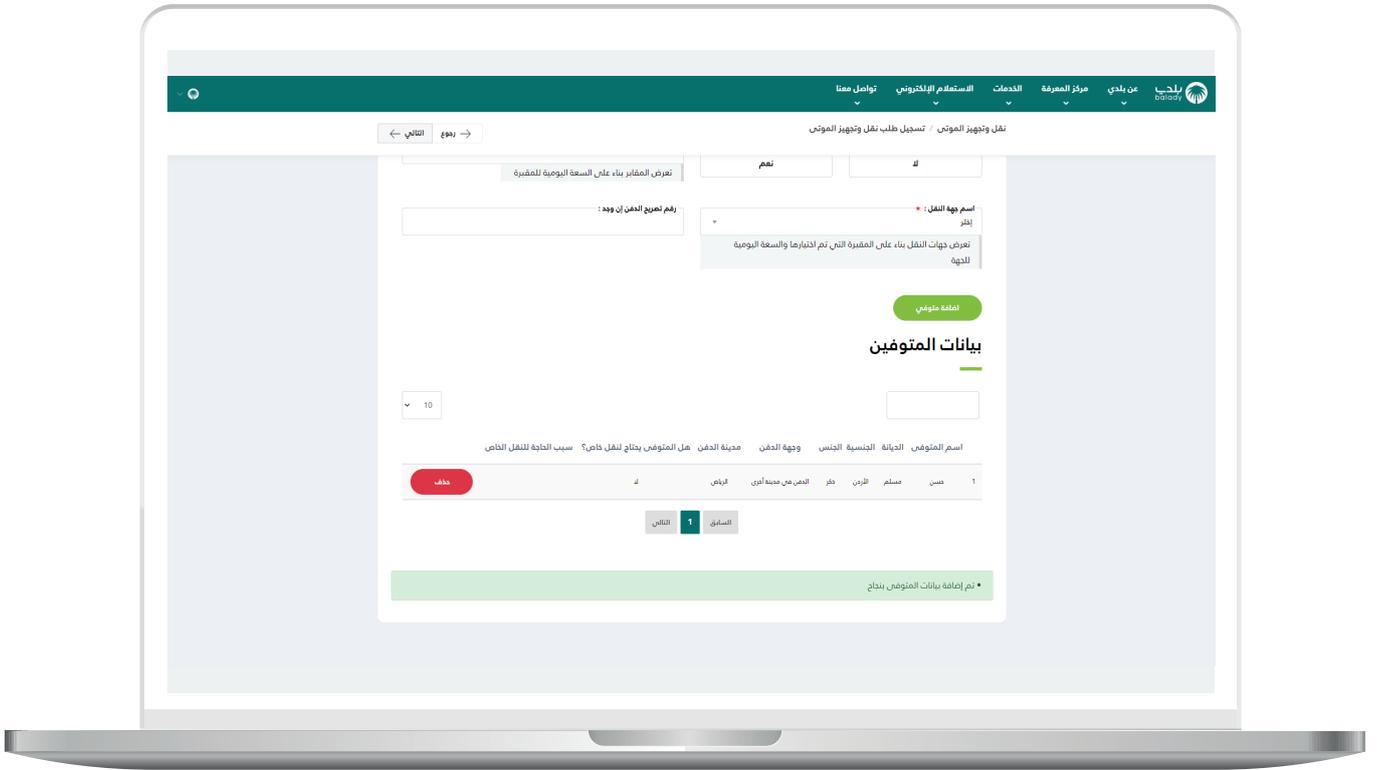
The screenshot shows a web application interface for adding a deceased person. The page title is "نقل وتجهيز الموتى / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى". The interface is in Arabic and features a green header with navigation links: "الرئيسية", "من يادي", "مركز المعرفة", "الخدمات", "الاستعلام الإلكتروني", "تواصل معنا".

The main content area contains a form with the following fields and sections:

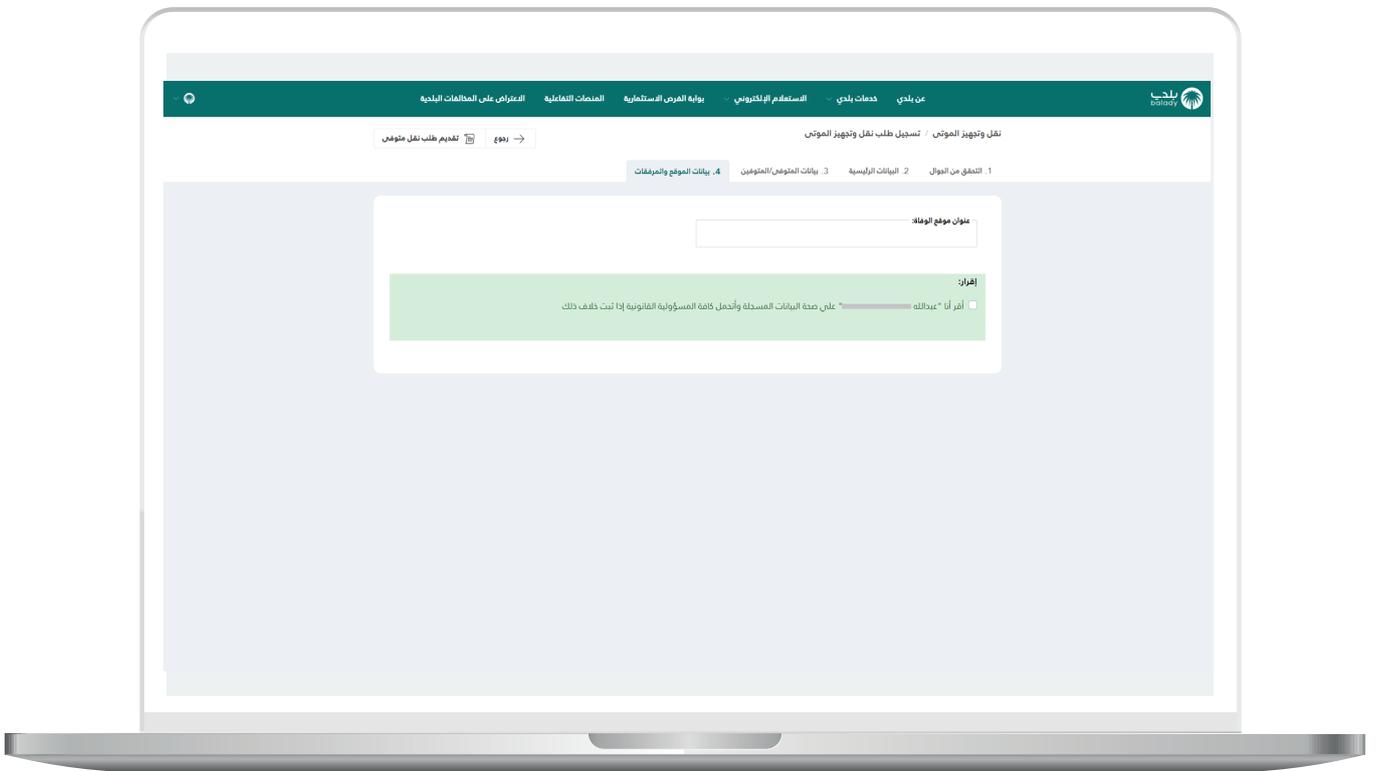
- وجه الدفن:** Radio buttons for "الدفن في مدينة الوفاة" (selected) and "الدفن في مدينة أخرى".
- مدينة الدفن:** A dropdown menu for "الرياض".
- اسم جهة النقل:** A dropdown menu with "جهة توره" selected.
- اسم المقبرة:** A dropdown menu with "تعرض المقابر بناء على السعة اليومية للمقبرة" selected.
- هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟:** Radio buttons for "نعم" and "لا".
- رقم تصريح الدفن إن وجد:** A text input field.
- إضافة متوفي:** A green button.
- بيانات المتوفين:** A section with a dropdown menu showing "10" and a search bar.
- اسم المتوفى:** A text input field.
- الجنسية:** A dropdown menu.
- وجه الدفن:** A dropdown menu.
- مدينة الدفن:** A dropdown menu.
- هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟:** Radio buttons for "نعم" and "لا".
- سبب الحاجة للنقل الخاص:** A text input field.
- لا يوجد بيانات:** A text input field.
- التالي:** A button.
- السابق:** A button.

12) ثم يتم إضافة بيانات المتوفي بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

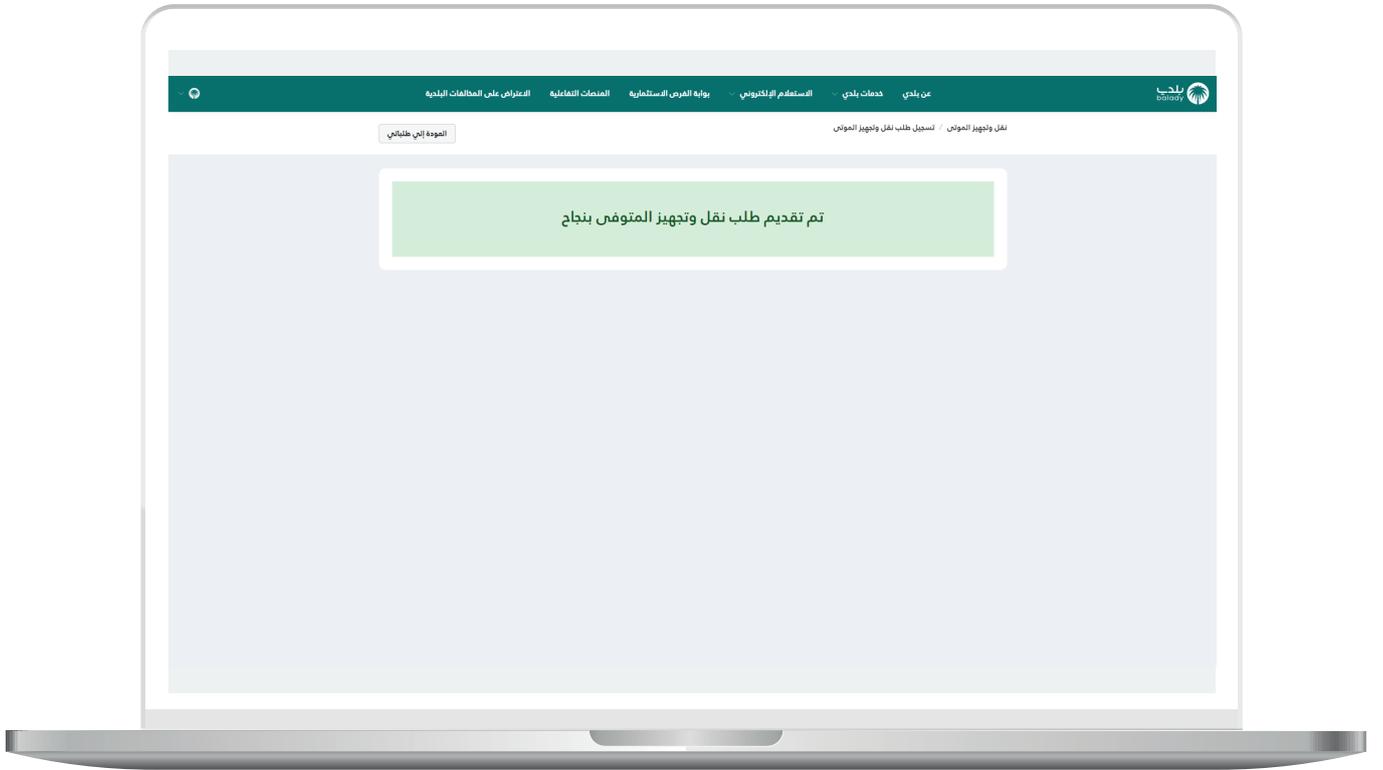
ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي).



13) ثم ينتقل المستخدم إلى مرحلة (بيانات الموقع والمرفقات) حيث يتم إدخال قيمة الحقل (عنوان موقع الوفاة) بشكل اختياري. ويتم الموافقة على الإقرار، ثم الضغط على الزر (تقديم طلب نقل متوفي).

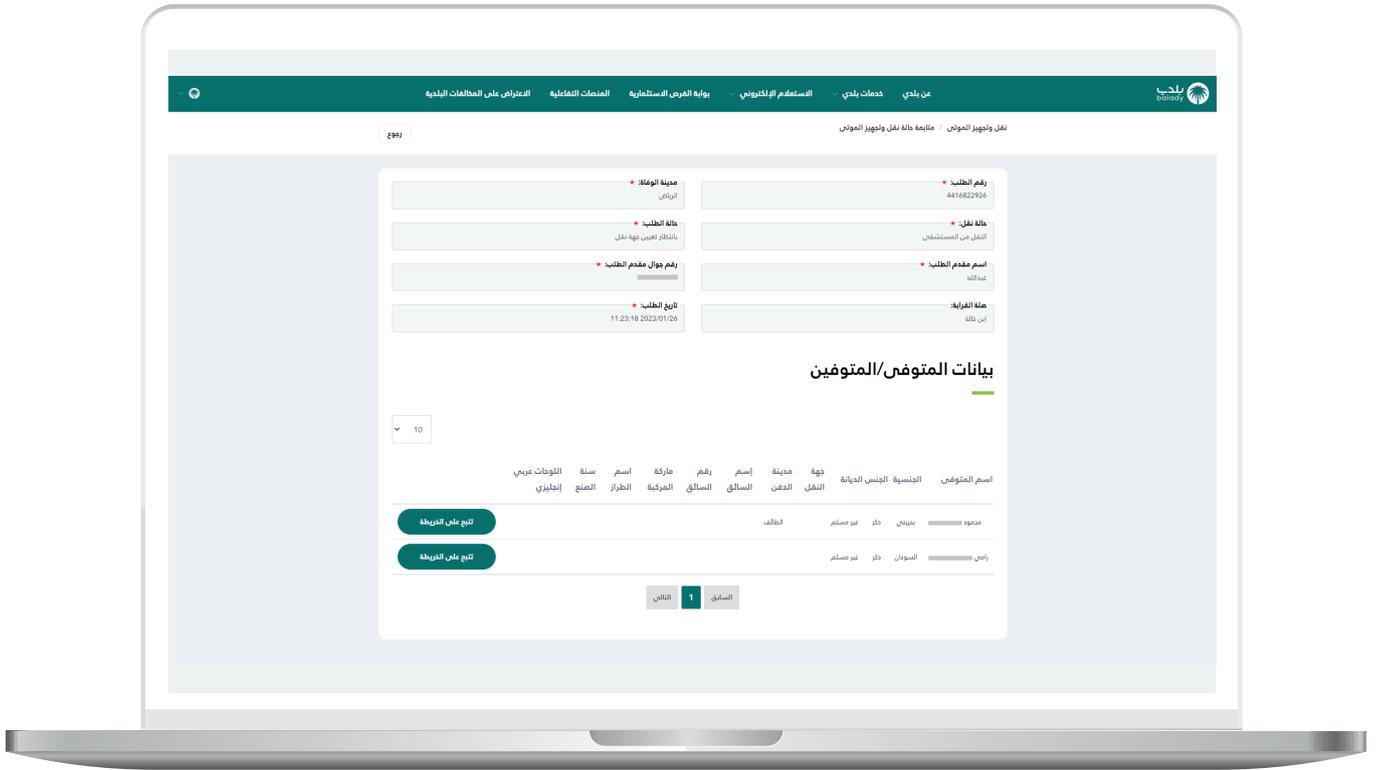


14) بعدها يتم تقديم طلب النقل بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك. ويمكن الذهاب إلى شاشة (طلباتي) لمتابعة الطلب، من خلال الضغط على الزر (العودة إلى طلباتي).





16) بعد الضغط على الزر (تفاصيل) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي، حيث يمكن للمستخدم استعراض الخريطة من خلال الزر (تتبع على الخريطة).





رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady\_CS | 

